

No. of Printed Pages : 7

MMPC-002

**MASTER OF BUSINESS
ADMINISTRATION/MASTER OF
BUSINESS ADMINISTRATION
(BANKING AND FINANCE)
(MBA/MBF)**

Term-End Examination

December, 2025

**MMPC-002 : HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : *Attempt any five questions. All questions
carry equal marks.*

1. Discuss the major external and internal environmental factors that impact an HR Manger's decision-making. Explain the implications of the Fourth Industrial Revolution (4IR) on traditional HRM operations.
2. "Job Analysis is the foundation upon which all other HR functions are built." Justify this statement by explaining the salient features and different methods of conducting job analysis.
3. Define Career Planning. Discuss the steps involved in the organizational process of career planning and development.

4. Explain the concept of a Competency Mapping Framework. How is it linked to training design and performance evaluation ?

5. Discuss the factors that determine the level of wages an organization offers. Differentiate between Time Rate and Piece Rate systems of payment.

6. Explain the concept and prerequisites for effective Collective Bargaining.

7. Discuss the growth and objectives of the Trade Union Movement in India.

8. Describe the principles of Natural Justice in the context of disciplinary action. Elaborate the steps of a fair and effective Domestic Enquiry Procedure.

MMPC-002

व्यवसाय प्रबंधन में स्नातकोत्तर/व्यवसाय प्रबंधन

में स्नातकोत्तर (बैंकिंग और वित्त)

(एम.बी.ए./एम.बी.एफ.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

एम.एम.पी.सी.-02 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

भारिता : 70%

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

-
-
1. उन प्रमुख बाहरी और आंतरिक पर्यावरणीय कारकों पर चर्चा कीजिए जो एक HR मैनेजर के निर्णय लेने को प्रभावित करते हैं। पारंपरिक HRM क्रियाओं पर चौथी औद्योगिक क्रांति (4IR) के प्रभावों की व्याख्या कीजिए।

2. “जॉब एनालिसिस वह नींव है जिस पर अन्य सभी HR कार्य आधारित हैं।” जॉब एनालिसिस की मुख्य विशेषताओं और इसे करने के विभिन्न तरीकों को समझाकर इस कथन को सही ठहराइए।
3. करियर प्लानिंग को परिभाषित कीजिए। करियर प्लानिंग और विकास की संगठनात्मक प्रक्रिया में शामिल चरणों पर चर्चा कीजिए।
4. कॉम्पिटेंसी मैपिंग फ्रेमवर्क की अवधारणा को सझाइए। यह ट्रेनिंग डिजाइन और परफॉर्मेंस मूल्यांकन से कैसे जुड़ा है?
5. उन कारकों पर चर्चा कीजिए जो एक संगठन द्वारा दी जाने वाली मजदूरी के स्तर को निर्धारित करते हैं। भुगतान की टाइम रेट और पीस रेट प्रणालियों के बीच अंतर कीजिए।
6. प्रभावी सामूहिक सौदेबाजी के लिए अवधारणा और पूर्वापेक्षाओं को समझाइए।
7. भारत में ट्रेड यूनियन आंदोलन के विकास और उद्देश्यों पर चर्चा कीजिए।

8. अनुशासनात्मक कार्रवाई के संदर्भ में प्राकृतिक न्याय के सिद्धांतों का वर्णन कीजिए। एक निष्पक्ष और प्रभावी घरेलू जाँच प्रक्रिया के चरणों को विस्तार से बताइए।

x x x x x