

No. of Printed Pages : 6

MPA-014

**MASTER OF ARTS (PUBLIC
ADMINISTRATION)**

(MPA)

Term-End Examination

December, 2025

MPA-014 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : *Answer any **five** questions in about
500 words each by selecting at least **two**
questions from each Section. All questions
carry equal marks.*

Section—I

1. Describe HRM and discuss its objectives.
2. Distinguish between job enlargement and job enrichment and bring out their significance.
3. Define MBO and describe major steps involved in the process of MBO.
4. Explain the methods of determining salary structure.
5. Write a note on Training Methods.

Section—II

6. Explain the objectives, significance, process and strategies of employees capacity-building.
7. Discuss the institutional mechanism for workers' participation in management in India with special reference to Joint Consultative Councils.

8. Describe the requirements, levels and bases of effectiveness standards.
9. Describe the approaches to HR Audit and enlist the components of HR Audit Report.
10. Define organisational development and describe its techniques for change.

MPA-014

एम. ए. (लोक प्रशासन)

(एम. पी. ए.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

एम.पी.ए.—014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. मानव संसाधन प्रबंधन का वर्णन कीजिये तथा इसके उद्देश्यों की चर्चा कीजिये।

2. कार्य संवृद्धि तथा कार्य अभिवृद्धि के बीच अंतर स्पष्ट कीजिये एवं उनके महत्व को उजागर कीजिये।
3. उद्देश्यों पर आधारित प्रबंधन को परिभाषित कीजिये तथा उद्देश्यों पर आधारित प्रबंधन की प्रक्रिया में शामिल मुख्य चरणों का वर्णन कीजिये।
4. वेतन व्यवस्था के निर्धारण की पद्धतियों की व्याख्या कीजिये।
5. प्रशिक्षण विधियों पर एक टिप्पणी लिखिये।

भाग—II

6. कर्मचारियों के क्षमता-निर्माण के उद्देश्य, सार्थकता, प्रक्रिया तथा कार्यनीतियों की व्याख्या कीजिये।
7. संयुक्त परामर्शदात्री परिषद् के विशेष संदर्भ में भारत में प्रबंधन में कार्यकर्ताओं की भागीदारी के लिये संस्थानिक प्रबंध की चर्चा कीजिये।
8. प्रभाविकता मानकों की आवश्यकताओं, स्तरों तथा आधारों का वर्णन कीजिये।

9. मानव संसाधन लेखा परीक्षण के उपागमों का वर्णन कीजिये तथा मानव संसाधन लेखा परीक्षण रिपोर्ट के अंगों को सूचीबद्ध कीजिये।
10. संगठनात्मक विकास को परिभाषित कीजिए तथा परिवर्तन हेतु इसकी तकनीकों का विस्तृत वर्णन कीजिए।

× × × × ×