

No. of Printed Pages : 6

MPA-017

**MASTER OF ARTS (PUBLIC
ADMINISTRATION)**

(MPA)

Term-End Examination

December, 2025

MPA-017 : ELECTRONIC GOVERNANCE

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

***Note :** Answer any **five** questions, selecting at least **two** questions from each Section in about **400** words each. All questions carry equal marks.*

Section—I

1. Describe the stages and models of e-Governance.

B-1332/MPA-017

P. T. O.

2. “Various applications of Information and Communication Technology (ICT) enable it to perform pertinent roles.” Comment.
3. Suggest necessary measures to ensure reforms in administrative organisation culture. Analyse its limitations.
4. Explain the changing role of Panchayati Raj Institutions in India.
5. Discuss the concept and objectives of Digital Portfolio.

Section—II

6. Elucidate the meaning, benefits and limitations of e-Commerce.
7. Examine the challenges of implementing of Information and Communication Technology.
8. Explain the significance of the Right to Information Act.

9. Examine the services offered through e-Seva and highlight the evolution of the e-Seva project.
10. Evaluate the role of Information Communication Technology in delivery of citizens' services.

MPA-017

एम. ए. (लोक प्रशासन)

(एम. पी. ए.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

एम. पी. ए.-017 : ई-शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 400 शब्दों में

दीजिए। प्रत्येक भाग से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य

कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग-I

1. ई-गवर्नेन्स की अवस्थाओं तथा मॉडलों का वर्णन कीजिये।

2. “सूचना व संचार प्रौद्योगिकी के विभिन्न अनुप्रयोग उन्हें उचित भूमिकायें निभाने में सक्षम बनाते हैं।” टिप्पणी कीजिये।
3. प्रशासनिक संगठन संस्कृति में सुधार सुनिश्चित करने के आवश्यक उपाय सुझाइये तथा इसकी सीमाओं का विश्लेषण कीजिये।
4. भारत में पंचायती राज संस्थाओं की बदलती हुई भूमिका की व्याख्या कीजिये।
5. डिजिटल पोर्टफोलियो की अवधारणा तथा उद्देश्यों की चर्चा कीजिये।

भाग—II

6. ई-कॉमर्स के अर्थ, लाभ तथा सीमाओं को स्पष्ट कीजिए।
7. सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी के कार्यान्वयन में चुनौतियों का परीक्षण कीजिये।

8. सूचना का अधिकार अधिनियम के महत्व की व्याख्या कीजिये।
9. ई-सेवा द्वारा प्रदान की गई सेवाओं की परीक्षण कीजिये तथा ई-सेवा परियोजना के विकास पर प्रकाश डालिये।
10. नागरिक सेवाओं के वितरण में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका का मूल्यांकन कीजिए।

× × × × ×