

No. of Printed Pages :7

TS-7

BACHELOR OF TOURISM STUDIES

(BTS/BHM)

Term-End Examination

December, 2025

TS-7 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

***Note :** Attempt any **five** questions in about
600 words each. All questions carry equal
marks.*

1. What do you understand by Human Resource Planning ? Explain the need of Human Resource Planning in hospitality industry. 20

2. Explain the types of forecasts for manpower demand and supply. Establish the need for forecasting demand and supply in hospitality industry. 20
3. What is recruitment ? Explain the various methods of recruitment. 20
4. What is counselling ? Explain the need for counselling in an organization. 20
5. Explain Herzberg's two-factor and Hygiene Theory of Motivation. How does it differ from Alderfer's ERG Theory of Motivation ? 20
6. "Training is a long-term process." Comment. Why is training important for the organization ? Explain different methods of training. 20
7. Identify the reasons for grievances in an organization. Explain the steps in grievance handling. 20

8. Why is it important to have a well-designed compensation system ? What are the steps involved in salary progression and what is the procedure of administering salary systems ? 20
9. Differentiate between the following : 10+10
- (a) Career Planning and Manpower Planning
 - (b) Promotion and Transfer
10. Define task analysis. How is task analysis useful for the organization ? 20

बी. ए. (पर्यटन अध्ययन)

(बी. टी. एस./बी. एच. एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

टी.एस.-7 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों (प्रत्येक) में

दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. मानव संसाधन नियोजन से आप क्या समझते हैं ? आतिथ्य उद्योग में मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता की विवेचना कीजिए। 20
2. मानवशक्ति माँग तथा आपूर्ति का पूर्वानुमान करने के प्रकारों की विवेचना कीजिए। आतिथ्य उद्योग में माँग तथा आपूर्ति का पूर्वानुमान करने की आवश्यकता की विवेचना कीजिए। 20
3. भर्ती क्या है ? भर्ती करने के विभिन्न तरीकों की विवेचना कीजिए। 20
4. परामर्श क्या है ? एक संगठन में परामर्श की आवश्यकता की विवेचना कीजिए। 20

5. हर्जबर्ग के द्वि-कारक तथा प्रेरणा स्वच्छता सिद्धान्त की विवेचना कीजिए। यह एल्डरफर के ई.आर.जी. प्रेरणा के सिद्धान्त से किस प्रकार भिन्न है ? 20
6. “प्रशिक्षण एक दीर्घावधि प्रक्रिया है।” टिप्पणी कीजिए। यह प्रशिक्षण संगठन के लिए क्यों आवश्यक है ? प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों की विवेचना कीजिए। 20
7. एक संगठन में शिकायतों के कारणों की पहचान कीजिए। शिकायतों के निपटान के चरणों की विवेचना कीजिए। 20
8. एक सुनियोजित क्षतिपूर्ति प्रणाली होना क्यों महत्वपूर्ण है ? वेतन वृद्धि में कौन-से चरण सम्मिलित हैं तथा वेतन प्रणाली की क्या प्रक्रिया है ? 20

[7]

TS-7

9. निम्नलिखित में अंतर कीजिए :

10+10

(क) करियर नियोजन तथा मानव शक्ति नियोजन

(ब) पदोन्नति तथा स्थानान्तरण

10. कार्य विश्लेषण को परिभाषित कीजिए। संगठन हेतु कार्य

विश्लेषण कैसे उपयोगी है ?

20

x x x x x