

No. of Printed Pages : 3

ACS-01(Oriya)

**CERTIFICATE PROGRAMME IN
CONSUMER PROTECTION (CCP)**

Term-End Examination

June, 2025

**(Application Oriented Course in Consumer
Studies)**

ACS-01 : CONSUMER STUDIES

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

ମୁଦ୍ରଣ ପୃଷ୍ଠା ସଂଖ୍ୟା : 3

ACS-01

ଉପଭୋକ୍ତା ଅଧ୍ୟୟନରେ ସାର୍ବିଷ୍ଟିକେନ୍ଦ୍ର ପ୍ରୋଗ୍ରାମ (CCP)

ଚର୍ମ - ଏଣ୍ଡ ପରୀକ୍ଷା

ଜୁନ - 2025

(ଉପଭୋକ୍ତା ଅଧ୍ୟୟନରେ ପ୍ରୟୋଗ କୈନ୍ଦ୍ରିକ ଅଧ୍ୟୟନ)

ACS-01 : ଉପଭୋକ୍ତା ଅଧ୍ୟୟନ

ସମୟ : 3 ଘଣ୍ଟା

ସର୍ବାଧିକ ନମ୍ବର : 100

*ଚିତ୍ରପଣୀ : ଏହି ପତ୍ରଟି ତିନୋଟି ପାର୍ଟିରେ ବିଭକ୍ତ - ପାର୍ଟି I ପାର୍ଟି II ଏବଂ ପାର୍ଟି III
। ସମସ୍ତ ପାର୍ଟିଗୁଡ଼ିକ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ।*

ବିଭାଗ - I

ନୋଟ: ନିମ୍ନଲିଖିତ ଗୁଡିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେ କୌଣସି ଦୁଇଟିର ପ୍ରତ୍ୟେକକୁ 150

ଶବ୍ଦରେ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ବିବରଣୀ ଦିଅନ୍ତୁ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ଚିତ୍ରପଣୀ ହେଉଛି

ମାର୍କ୍ସ

4×5=20

1. ସାଂସ୍କୃତିକ ପରିବେଶ
2. ଲୋକଙ୍କ ପାଇଁ ମୂଲ୍ୟ
3. ଆତ୍ମ-ସଂଯମତା
4. ଜିଲ୍ଲା ମଞ୍ଚ
5. ଆତ୍ମଭୋକାଶୀ

ବିଭାଗ - II

ନୋଟ : ନିମ୍ନଲିଖିତ ମଧ୍ୟରୁ ପ୍ରତ୍ୟେକଟି 300 ଶବ୍ଦରେ ଯେ କୌଣସି ପାଞ୍ଚୋଟି ପ୍ରଶ୍ନର

ଉତ୍ତର ଦିଅନ୍ତୁ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ରଶ୍ନରେ 10 ଅଛି ।

5×10=50

6. ଉପଭୋକ୍ତା ଆନ୍ଦୋଳନ ଆବିର୍ଭାବ ଉପରେ ଏକ ଚିତ୍ରପଣୀ ଲେଖନ୍ତୁ ।
7. ଉପଭୋକ୍ତା ଦାୟିତ୍ୱବୋଧକତାର ପ୍ରକୃତି ଏବଂ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣତା ବର୍ଣ୍ଣନା କରନ୍ତୁ ।
8. ଭାରତରେ ଉପଭୋକ୍ତା ଆନ୍ଦୋଳନର ବିସ୍ତାରରେ ସରକାର ଏବଂ ରାଜ୍ଯର ଭୂମିକା ଆଲୋଚନା କରନ୍ତୁ ।
9. ଉପଭୋକ୍ତା ପ୍ରତିରକ୍ଷା ଅଧିନିୟମରେ ତୃତୀ ଏବଂ ଅଭାବ କିପରି ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି । ପ୍ରତ୍ୟେକ ପାଇଁ ଏକ କେସ୍ ଗତ ଆଇନ୍ ଉଲ୍ଲେଖ କରନ୍ତୁ ।

10. ସାର୍ବଜନୀନ ସ୍ୱାର୍ଥ ମାମଲା ଉପରେ ଏକ ଚିପ୍ପଣୀ ଲେଖନ୍ତୁ ।
11. ଆପଣ ଆଭିଯୋଗ ସମାଧାନର ପ୍ରକ୍ରିୟା ହିସାବରେ ଆମ୍ଭତ୍ସମ୍ଭାନ୍ ଅନୁଷ୍ଠାନର ଭୂମିକା ଉପରେ ଏକ ଚିପ୍ପଣୀ ଲେଖନ୍ତୁ ।
12. ପ୍ରଚାର ଏବଂ ଆତ୍ମୋକାଶୀ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ପାଇଁ ଅତ୍ୟନ୍ତ ଆବଶ୍ୟକ ଉପାଦାନ ସବୁ ବର୍ଣ୍ଣନା କରନ୍ତୁ ।

ବିଭାଗ - III

ନୋଟ୍ : ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରଶ୍ନଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେ କୌଣସି ଦୁଇଟିର ଉତ୍ତର ଦିଅନ୍ତୁ, ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ରଶ୍ନ 500 ଶବ୍ଦ ଭିତରେ ହେବା ଉଚିତ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ରଶ୍ନରେ 15 ଅଛି ।

$$2 \times 15 = 30$$

13. “ଉପଭୋକ୍ତା ଆନ୍ଦୋଳନ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ହେଉଥିବା ବିଭିନ୍ନ ସମସ୍ୟା” ଉପରେ ଏକ ରଚନା ଲେଖନ୍ତୁ ।
14. ଉପଭୋକ୍ତା ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ବିଜ୍ଞାପନର ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ଉପରେ ଆଲୋଚନା କରନ୍ତୁ ।
15. ଉପଭୋକ୍ତା ପ୍ରତିରକ୍ଷା ଅଧିନିୟମର ମୁଖ୍ୟ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ଆପଣ ଆଭିଯୋଗ ସମାଧାନର ଚିନି-ସ୍ତରୀୟ ପ୍ରକ୍ରିୟା ବର୍ଣ୍ଣନା କରନ୍ତୁ ।
16. “କଞ୍ଚାମୂଳ ଇଣ୍ଡରନେସନାଲ୍, ଏହାର ଗଠନ ଏବଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ” ଉପରେ ଏକ ରଚନା ଲେଖନ୍ତୁ ।

× × × × ×