

**CERTIFICATE PROGRAMME IN
CONSUMER PROTECTION (CCP)**

Term-End Examination

June, 2025

**(Application Oriented Course in Consumer
Studies)**

ACS-01 : CONSUMER STUDIES

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : *The paper is divided into three Parts—
Part I, Part II and Part III. All Parts are
compulsory.*

Part—I

Note : *Write short notes on any **four** of the
following in about **150** words. Each short
note carries 5 marks.* **4×5=20**

1. Cultural Environment
2. Value for people
3. Self-restraint
4. District Forum
5. Advocacy

Part—II

Note : Answer any **five** of the following questions in about **300** words each. Each question carries 10 marks. $5 \times 10 = 50$

6. Write a note on the emergence of Consumer Movement.
7. Describe the nature and importance of consumer responsibility.
8. Discuss the role of the State and the Government in the rise of Consumer Movement in India.
9. How are defect and deficiency defined in Consumer Protection Act ? Cite *one* case law for each.
10. Write a note on Public Interest Litigation.
11. Write a note on the Institution of Ombudsman as a mechanism for redressal of grievances.
12. Describe essential requisites for a campaign and advocacy programme.

Part—III

Note : Answer any **two** of the following questions in about **500** words each. Each question carries 15 marks. $2 \times 15 = 30$

13. Write an essay on “the challenges ahead for the Consumer Movement”.
14. Discuss the negative effects of advertisement on consumer behaviour.
15. Explain the salient features of Consumer Protection Act and the three-tier grievance redressal machinery.
16. Write an essay on ”Consumer International, its structure and purpose”.

ACS-01

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

(सी. सी. पी.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2025

(उपभोक्ता अध्ययन में व्यवहारमूलक पाठ्यक्रम)

ए.सी.एस.-01 : उपभोक्ता अध्ययन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न-पत्र तीन भागों—भाग I, भाग II और भाग III में विभाजित है। सभी भाग अनिवार्य हैं।

भाग—I

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षेप में नोट लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में लिखिए। प्रत्येक नोट 5 अंक का है।

4×5=20

1. सांस्कृतिक परिवेश
2. जन का महत्व
3. आत्म-संयम
4. जिला फोरम
5. पक्षसमर्थन

भाग—II

नोट : निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच के उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

5×10=50

6. उपभोक्ता आंदोलन के उद्भव पर एक टिप्पणी लिखिए।
7. उपभोक्ता की जिम्मेदारी की प्रकृति एवं महत्व का वर्णन कीजिए।
8. भारत में उपभोक्ता आंदोलन के उदय होने में राज्य और सरकार की भूमिका की चर्चा कीजिए।
9. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत दोष (defect) और कमी (deficiency) को कैसे परिभाषित किया गया है ? इनमें से प्रत्येक से संबंधित एक केस विधि का उल्लेख कीजिए।
10. जनहित याचिका पर एक नोट लिखिए।
11. शिकायत निवारण तंत्र के रूप में लोकपाल के संस्थान पर एक टिप्पणी लिखिए।
12. अभियान और पक्षसमर्थन कार्यक्रम के अनिवार्य पूर्वापेक्षित-बिन्दुओं का वर्णन कीजिए।

भाग—III

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग
 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक
 का हैं। 2×15=30

13. “उपभोक्ता आंदोलन की भावी चुनौतियाँ।” विषय पर एक निबंध लिखिए।
14. उपभोक्ताओं के व्यवहार पर विज्ञापन के नकारात्मक प्रभावों की चर्चा कीजिए।
15. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम और त्रि-स्तरीय शिकायत निवारण तंत्र की मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
16. “उपभोक्ता इंटरनेशनल की संरचना और उद्देश्य” विषय पर एक निबंध लिखिए।

× × × × ×