

**CERTIFICATE PROGRAMME IN
FRONT OFFICE OPERATIONS
(CFO)**

Term-End Examination

June, 2025

BHY-001 : UNDERSTANDING TOURISM

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any *five* questions.

(ii) All questions carry equal marks.

1. Explain the various constraints and barriers in the promotion of tourism in India. 20
2. Elaborate the different types of tourism. 20
3. Can the railways help in the expansion of tourism in India ? How ? 20
4. Discuss the role of 'Seven S' in the expansion of tourism. 20

5. Explain the growth of business and cultural tourism in India. 20
6. What is the role of roads and infrastructure in the expansion of tourism ? 20
7. Write notes on any *two* of the following :
2×10=20
- (a) Public-Private Partnership
 - (b) MICE
 - (c) Package tours
8. Is there a relationship between employment generation and expansion of tourism in any particular destination ? 20

BHY-001

सर्टिफिकेट प्रोग्राम इन फ्रंट ऑफिस ऑपरेशन

(सी. एफ. ओ.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2025

बी.एच.वाई.-001 : पर्यटन को समझना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. भारत में पर्यटन के प्रचार में विभिन्न विवशताओं और बाधाओं की विवेचना कीजिए। 20
2. पर्यटन के विभिन्न प्रकारों को समझाइए। 20
3. क्या रेलवे भारत में पर्यटन के विस्तार में सहायता कर सकता है ? कैसे ? 20
4. पर्यटन के विस्तार में 'Seven S' की भूमिका को समझाइए। 20

5. भारत में व्यापार तथा सांस्कृतिक पर्यटन के विकास की विवेचना कीजिए। 20
6. पर्यटन के विस्तार में सड़कों तथा इंफ्रास्ट्रक्चर (आधारभूत संरचना) की क्या भूमिका है ? 20
7. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणियाँ लिखिए :
2×10=20
- (क) सार्वजनिक-निजी सहभागिता
- (ख) एम. आई. सी. ई.
- (ग) पैकेज टूर
8. क्या किसी विशेष गन्तव्य में रोजगार सृजन और पर्यटन के विस्तार में कोई सम्बन्ध है ? 20

× × × × ×