

**CERTIFICATE IN HOUSE KEEPING  
OPERATIONS**

**(CHO)**

**Term-End Examination**

**June, 2025**

**BHY-005 : HOUSEKEEPING OPERATIONS**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** Attempt any *five* questions. All questions carry equal marks.

---

---

1. Explain with the help of a HIERARCHY chart the layout of a housekeeping department and describe the duties of various employees.
2. What are the different types of rooms in a hotel ? Explain with examples.

3. Explain in detail about the different cleaning techniques followed by the house-keeping department of a Luxury hotel.
4. With the help of a flowchart, explain the daily cleaning procedures of public area in a large hotel.
5. Explain step-by-step procedure of cleaning the Guest rooms in a hotel.
6. Explain about the different types of records maintained in the housekeeping department of a hotel.
7. How can you improve the Decor and upkeep of the Hotel Lobby, with limited cost ? Explain with examples.

**BHY-005**

हाउसकीपिंग संचालन क्रियाओं में प्रमाण-पत्र

(सी.एच.ओ.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2025

बी.एच.वाई.-005 : हाउसकीपिंग संचालन क्रियाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

1. पदानुक्रम चार्ट की सहायता से हाउसकीपिंग विभाग का लेआउट बनाइए एवं विभिन्न कर्मचारियों के कर्तव्यों का विवरण दीजिए।
2. होटल में कमरों के क्या प्रकार हैं ? उदाहरण सहित वर्णन कीजिए।
3. लक्जरी होटल में हाउसकीपिंग विभाग द्वारा सफाई की विभिन्न तकनीकों के बारे में विस्तृत जानकारी दीजिए।

4. फ्लोचार्ट की सहायता से होटल की सार्वजनिक जगहों की सफाई प्रक्रिया का उल्लेख कीजिए।
5. होटल के अतिथि कक्ष की सफाई करते समय, आप किन-किन बातों की सावधानी बरतेंगे ?
6. होटल के हाउसकीपिंग विभाग में, विभिन्न प्रकार के रिकॉर्ड के रख-रखाव को समझाइए।
7. होटल लॉबी की साज-सज्जा एवं रखावट को, बगैर ज़्यादा खर्चा किये किस प्रकार सुधारा जा सकता है ? उदाहरण सहित बताइए।

x x x x x