

No. of Printed Pages : 6

BPAC-109

BACHELOR OF ARTS

(HONS.)

PUBLIC ADMINISTRATION

(BAPAH)

Term-End Examination

June, 2025

BPAC-109 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions in about
400 words each, selecting at least **two**
questions from each Section. All questions
carry equal marks.

Section—A

1. Describe the various forms of Governance.
20
2. "The economic factors affect the nature, organization and functioning of public systems." Examine. 20
3. Explain the strengths and challenges of network governance. 20
4. Write short notes on the following in about 200 words each : 10+10
 - (a) Scope of public systems management
 - (b) Role of Bureaucracy

Section—B

5. What are the major decision-making techniques ? 20
6. "Responsiveness mechanism in public systems management increases efficiency." Comment. 20

7. Highlight the public systems management reforms in India. 20
8. Write short notes on the following in about **200** words each : 10+10
- (a) Digital India
 - (b) Strengths and challenges of Total Quality Management

BPAC-109

कला स्नातक उपाधि कार्यक्रम (ऑनर्स)

लोक प्रशासन (बी.ए.पी.ए.एच.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2025

बी.पी.ए.सी.-109 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में

दीजिए। प्रत्येक खण्ड में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य

कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

खण्ड-अ

1. शासन के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए। 20
2. “आर्थिक कारक सार्वजनिक प्रणाली के स्वरूप, संगठन और कार्यप्रणाली को प्रभावित करते हैं।” परीक्षण कीजिए। 20
3. नेटवर्क शासन की शक्तियों और चुनौतियों की व्याख्या कीजिए। 20
4. निम्नलिखित पर लगभग 200-250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
 (अ) सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन का कार्यक्षेत्र
 (ब) नौकरशाही की भूमिका

खण्ड-ब

5. निर्णय-निर्माण की मुख्य तकनीकें क्या हैं ? 20
6. “सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में जवाबदेह तंत्र दक्षता को बढ़ाता है।” टिप्पणी कीजिए। 20

7. भारत में सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के सुधारों को उजागर कीजिए। 20
8. निम्नलिखित पर लगभग 200-250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
- (अ) डिजिटल भारत
- (ब) सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन की शक्तियाँ तथा चुनौतियाँ

x x x x x