

No. of Printed Pages : 6

BPAC-131

BACHELOR OF ARTS (GENERAL)

PUBLIC ADMINISTRATION

(BAG)

Term-End Examination

June, 2025

BPAC-131 : PERSPECTIVES ON PUBLIC

ADMINISTRATION

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions in about
400 words each, selecting at least **two**
questions from each Section. All questions
carry equal marks.

Section—I

1. Explain the characteristics and principles of scientific management. 20
2. “Max Weber influenced the sociological analysis of bureaucracy to a great extent.”
Comment. 20
3. Describe the different steps involved in Maslow’s Need Hierarchy Theory. 20
4. Write short notes in about **200** words each on the following :
 - (a) M. P. Follett’s Administrative Management Approach 10
 - (b) Bank Wiring Observation Room of Elton Mayo 10

Section—II

5. Discuss the concept, themes and features of New Public Administration. 20

6. Write a note on the concept and approaches of public interest. 20
7. Examine the issues and challenges of good governance. 20
8. Write short notes in about **200** words each on the following :
 - (a) Gender of Governance 10
 - (b) Agrarian and Industrial Models of Riggs 10

BPAC-131

कला स्नातक (सामान्य)

लोक प्रशासन (बी. ए. जी.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2025

बी.पी.ए.सी.-131 : लोक प्रशासन के विभिन्न

दृष्टिकोण

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 400 शब्दों में

दीजिए। प्रत्येक भाग से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य

कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. वैज्ञानिक प्रबंधन की विशेषताओं और सिद्धान्तों की व्याख्या

कीजिए।

20

2. “मैक्स वेबर ने नौकरशाही के समाजशास्त्रीय विश्लेषण को काफी हद तक प्रभावित किया।” टिप्पणी कीजिए। 20
3. मैस्लो के आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धान्त में शामिल विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए। 20
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) एम. पी. फॉलेट का प्रशासनिक प्रबंधन दृष्टिकोण 10
 - (ख) एल्टन मेयो का बैंक वायरिंग अवलोकन कक्ष 10

भाग—II

5. नव लोक प्रशासन की अवधारणा, विषयों और विशेषताओं पर चर्चा कीजिए। 20
6. जनहित की अवधारणा और दृष्टिकोण पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
7. सुशासन के मुद्दों और चुनौतियों की जाँच कीजिए। 20

8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त

टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) शासन का जेंडर 10

(ख) रिस के कृषि और औद्योगिक मॉडल 10

× × × × ×