

No. of Printed Pages : 6

BPAE-142

BACHELOR OF ARTS

(GENERAL) (BAG)

Term-End Examination

June, 2025

**BPAE-142 : ORGANISATIONAL
BEHAVIOUR**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions in about
400 words each, selecting at least **two**
questions from each Section. All questions
carry equal marks.

Section-I

1. Discuss the features and models of organizational behaviour. 20
2. Describe the concept of job satisfaction and its theories. 20
3. Examine the implications of group dynamics. 20
4. Write short notes on the following in about **200** words each :
 - (a) Impediments to effective teamwork 10
 - (b) Herzberg's two-factor theory 10

Section-II

5. Explain organizational conflict and bring out its reasons. 20
6. Examine the different approaches to negotiation. 20
7. What do you understand by resistance to change ? Explain its sources. 20

8. Write short notes on the following in about **200** words each :

- | | |
|--|----|
| (a) Techniques of organizational development | 10 |
| (b) Consequences of stress | 10 |

BPAE-142**कला स्नातक (सामान्य)****(बी.ए.जी.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2025****बी.पी.ए.ई.-142 : संगठनात्मक व्यवहार**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग से दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग-I

1. संगठनात्मक व्यवहार की विशेषताओं और मॉडलों पर चर्चा कीजिए। 20

2. कार्य संतुष्टि की अवधारणा और उसके सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए। 20
3. समूह गतिकी के निहितार्थों की जाँच कीजिए। 20
4. निम्नलिखित पर लगभग 200-250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) प्रभावी टीमवर्क में बाधाएँ 10
- (ख) हर्जबर्ग का दो-कारक सिद्धान्त 10

भाग-II

5. संगठनात्मक संघर्ष की व्याख्या कीजिए और इसके कारणों को स्पष्ट कीजिए। 20
6. मोल-भाव के विभिन्न तरीकों की जाँच कीजिए। 20
7. परिवर्तन के प्रतिरोध से आप क्या समझते हैं ? इसके स्रोतों की व्याख्या कीजिए। 20

8. निम्नलिखित पर लगभग 200-200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- | | |
|---------------------------------|----|
| (क) संगठनात्मक विकास की तकनीकें | 10 |
| (ख) तनाव के परिणाम | 10 |

× × × × ×