

BACHELOR OF ARTS (HONOURS)

PUBLIC ADMINISTRATION

(BAPAH)

Term-End Examination

June, 2025

BPAG-173 : ELECTRONIC GOVERNANCE

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any **five** of the following questions in about **400** words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.

Section—I

1. Write a brief note on the components and types of information systems. 20

2. Discuss key features of National Policy on Electronics, 2019. 20
3. Suggest suitable measures to introduce tech savvy culture in public organisations. 20
4. Write short notes on the following in about **200** words each :
 - (a) Information and Communication Technology (ICT) and Women Empowerment 10
 - (b) ICT in Panchayati Raj Institutions : Application areas 10

Section—II

5. Discuss the concept and benefits of virtual learning environment. 20
6. Describe the benefits of e-Commerce. 20

7. Write a note on the duties and responsibilities of various authorities and officers constituted and appointed under the RTI Act, 2005. 20
8. Write short notes on the following in about **200** words each :
- (a) Smart Cities Mission 10
- (b) Service Delivery Points 10

BPAG-173**कला स्नातक (ऑनर्स) लोक प्रशासन****(बी. ए. पी. ए. एच.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2025****बी.पी.ए.जी.-173 : इलेक्ट्रॉनिक शासन**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक भाग से कम-से-कम दो प्रश्नों का उत्तर अवश्य दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. सूचना प्रणाली के घटकों और प्रकारों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

20

2. राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक्स नीति, 2019 की प्रमुख विशेषताओं पर चर्चा कीजिए। 20
3. लोक संगठनों में तकनीकी जानकारी संस्कृति को शामिल करने के लिए उपयुक्त उपाय सुझाइए। 20
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी और महिला सशक्तिकरण 10

(ख) पंचायती राज संस्थानों में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी : अनुप्रयोग क्षेत्र 10

भाग—II

5. आभासी शिक्षण के वातावरण की अवधारणा और लाभों पर चर्चा कीजिए। 20
6. ई-व्यापार (कॉमर्स) के लाभों की चर्चा कीजिए। 20

7. आर. टी. आई. अधिनियम, 2005 के तहत गठित और नियुक्त विभिन्न प्राधिकारियों और अधिकारियों के कर्तव्यों और जिम्मेदारियों पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) स्मार्ट सिटी मिशन 10
- (ख) सेवा वितरण केंद्र 10

× × × × ×