

**B. A. (HONOURS) PSYCHOLOGY
(BAPCH)**

Term-End Examination

June, 2025

BPCC-112 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : Answer any **five** of the following questions in about **300** words each.

Attempt at least **two** questions from each

Section. All questions carry equal marks.

Section-A

1. Explain the historical antecedents of organizational behaviour. 10

2. Discuss the characteristics, nature and antecedents of job satisfaction. 10
3. Describe the models of Hofstede and Trompenaars towards cultural differences in values. 5+5
4. Write short notes on the following in about 300 words each : 5+5
- (a) Goals of organizational behaviour
 - (b) Organisational behaviour in Indian context

Section-B

5. Discuss the consequences of stress on performance and productivity. Examine some stress management techniques. 3+7
6. Describe the concept of power and power tactics. 10

7. Discuss any *two* models of Organizational Development. 10
8. Write short notes on the following in about 150 words each : 5+5
- (a) Challenges to leadership
 - (b) Indian perspective on leadership

BPCC-112

बी. ए. (ऑनर्स) मनोविज्ञान

(बी. ए. पी. सी. एच.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2025

बी.पी.सी.सी.-112 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग

300 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो

प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग-क

1. संगठनात्मक व्यवहार के ऐतिहासिक पूर्ववृत्तों की व्याख्या कीजिए।

10

2. कार्य संतुष्टि की विशेषताएँ, प्रकृति एवं पूर्ववृत्तों पर चर्चा कीजिए। 10
3. मूल्यों में सांस्कृतिक भिन्नताओं के संदर्भ में हॉफस्टेड और ट्रॉम्पेनार के मॉडलों का वर्णन कीजिए। 5+5
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5
- (अ) संगठनात्मक व्यवहार के लक्ष्य
- (ब) भारतीय संदर्भ में संगठनात्मक व्यवहार

भाग-ख

5. प्रदर्शन एवं उत्पादकता पर तनाव के प्रभावों का वर्णन कीजिए। तनाव प्रबंधन की कुछ तकनीकों की समीक्षा कीजिए। 3+7
6. शक्ति एवं शक्ति रणनीतियों की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। 10

7. संगठनात्मक विकास के किन्हीं दो मॉडलों की चर्चा कीजिए।

10

8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त

टिप्पणियाँ लिखिए :

5+5

(अ) नेतृत्व की चुनौतियाँ

(ब) नेतृत्व का भारतीय दृष्टिकोण

x x x x x