

No. of Printed Pages : 6

BPCE-146

BACHELOR OF ARTS
(GENERAL) (BAG)
Term-End Examination

June, 2025

**BPCE-146 : INDUSTRIAL/ORGANISATIONAL
PSYCHOLOGY**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** questions in about
400 words each.

(ii) Attempt at least **two** questions from
each Section.

(iii) All questions carry equal marks.

Section—A

1. Describe the characteristics, antecedents and outcomes of job satisfaction. 20
2. Elucidate the process theories of motivation. 20
3. Describe the meaning and relevance of communication. Discuss the barriers to communication in organizations. 10+10
4. Write short notes on the following in about **200** words each : 10+10
 - (a) Research in I/O Psychology
 - (b) Definition of Industrial as well as Organizational Psychology

Section—B

5. Describe the behaviouristic and cognitive theories of learning. 10+10

6. Describe the objectives and components of performance appraisal system. 20
7. Discuss the historical background and models of OD. 5+15
8. Write short notes on the following in about 200 words each : 10+10
 - (a) Challenges to leadership
 - (b) Purposes of workers training and development process

BPCE-146**स्नातक उपाधि कार्यक्रम (सामान्य) (बी. ए. जी.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2025****बी.पी.सी.ई.-146 : औद्योगिक एवं****संगठनात्मक मनोविज्ञान**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों
(प्रत्येक) में लिखिए।

(ii) प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्नों के उत्तर
लिखिए।

(iii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—अ

- कार्य संतुष्टि की विशेषताओं, पूर्ववृत्त एवं परिणामों का वर्णन
कीजिए।

20

2. अभिप्रेरण के प्रक्रिया सिद्धांतों का वर्णन कीजिए। 20
3. संप्रेषण के अर्थ एवं प्रासंगिकता का वर्णन कीजिए। संगठन में संप्रेषण के अवरोधकों पर चर्चा कीजिए। 10+10
4. निम्नलिखित पर लगभग 200-200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
 (अ) औद्योगिक एवं संगठनात्मक मनोविज्ञान में अनुसंधान
 (ब) औद्योगिक मनोविज्ञान एवं संगठनात्मक मनोविज्ञान की परिभाषा

भाग—ब

5. अधिगम के व्यवहारिक सिद्धांत एवं संज्ञानात्मक सिद्धांतों का वर्णन कीजिए। 10+10
6. निष्पादन मूल्यांकन प्रणाली के उद्देश्य एवं घटकों का वर्णन कीजिए। 20
7. संगठनात्मक विकास की ऐतिहासिक पृष्ठभूमि एवं मॉडल पर चर्चा कीजिए। 5+15

8. निम्नलिखित पर लगभग 200-200 शब्दों में संक्षिप्त
टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10

(अ) नेतृत्व की चुनौतियाँ

(ब) कर्मचारी प्रशिक्षण और विकास प्रक्रिया का उद्देश्य

× × × × ×