

DIPLOMA IN RETAILING/

B. B. A. IN RETAILING

(DIRL/BBARIL)

Term-End Examination

June, 2025

BRL-101 : OVERVIEW OF RETAILING

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** questions.

(ii) All questions carry equal marks.

1. Explain the various factors that influence consumer behaviour in retailing. 20

2. Discuss the different modern retail formats.

What are the benefits of these formats in retail organisation ? 5+15

3. What do you understand by the term 'sourcing' ? Explain the factors affecting the global sourcing decisions. 5+15

4. Explain the various measures that are used to measure the retail space performance. 20

5. What is GST ? Explain various benefits of GST in a retail industry. 5+15

6. Define franchise. Explain the types of franchising with its advantages and limitations in a retailing industry. 5+15

7. Explain the ethical and non-ethical behaviour in retailing. 20

8. Write short notes on any *two* of the following : 10+10

- (a) Cash and Carry
- (b) SEO and SEM
- (c) Psychological pricing

BRL-101

रिटेलिंग में डिप्लोमा/बी. बी. ए. (रिटेलिंग)

(डी. आई. आर. एल./बी. बी. ए. आर. आई. एल.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2025

बी.आर.एल.-101 : रिटेलिंग का अवलोकन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. खुदरा बिक्री में उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले

विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिए।

20

2. विभिन्न आधुनिक खुदरा प्रारूपों पर चर्चा कीजिए। रिटेल संगठन में इन प्रारूपों के क्या लाभ हैं ? 5+15
3. 'सोर्सिंग' शब्द से आप क्या समझते हैं ? वैश्विक सोर्सिंग निर्णयों को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए। 5+15
4. खुदरा क्षेत्र के कार्य संपादन को मापने के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न उपायों की व्याख्या कीजिए। 20
5. जी. एस. टी. क्या है ? खुदरा उद्योग में जी एस. टी. के विभिन्न लाभों की व्याख्या कीजिए। 5+15
6. फ्रेंचाइज को परिभाषित कीजिए। खुदरा उद्योग में फ्रेंचाइजिंग के प्रकार और इसके लाभों तथा सीमाओं की व्याख्या कीजिए। 5+15
7. रिटेलिंग में नैतिक और गैर-नैतिक व्यवहार की व्याख्या कीजिए। 20

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

10+10

(अ) कैश एवं कैरी

(ब) एस. ई. ओ. एवं एस. ई. एम.

(स) मनोवैज्ञानिक मूल्य निर्धारण

× × × × ×