

B. B. A. IN RETAILING (BBARIL)

Term-End Examination

June, 2025

**BRL-106 : MANAGING HUMAN
RESOURCES**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** questions.

(ii) All questions carry equal marks.

1. What is meant by job design ? Explain the different methods of job design. 5+15
2. Differentiate between recruitment and selection. Discuss the new trends in recruitment. 10+10

3. What do you understand by training ?
Explain the importance of training in retail companies. 5+15
4. Define grievance. Explain the main causes of grievances and its redressal procedure.
3+5+12
5. What is Human Resource Information System (HRIS) ? Explain the steps needed in designing and implementing HRIS in the retail organisation. 5+15
6. Discuss the main factors of retention and strategies to reduce staff turnover and enhancing retention. 10+10
7. Explain the core elements and objectives of Human Resources Management (HRM).
10+10

8. Write short notes on any *two* of the following : 10+10

- (i) Selection testing
- (ii) Hygiene theory
- (iii) Role of Application blank in selection process
- (iv) Job Enrichment

BRL-106**बी. बी. ए. (रिटेलिंग)****(बी. बी. ए. आर. आई. एल.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2025****बी.आर.एल.-106 : मानव संसाधन प्रबन्धन**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।**(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।**

1. जॉब डिजाइन से क्या अभिप्राय है ? जॉब डिजाइन की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए। 5+15
2. भर्ती और चयन के बीच अन्तर बताइए। भर्ती की नवीन प्रवृत्तियों की व्याख्या कीजिए। 10+10

3. प्रशिक्षण से आप क्या समझते हैं ? खुदरा (रिटेल) कम्पनियों में प्रशिक्षण के महत्व को समझाइए। 5+15
4. शिकायत को परिभाषित कीजिए। शिकायतों के मुख्य कारण एवं उनके निवारण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। 3+5+12
5. मानव संसाधन सूचना प्रणाली (HRIS) (Human Resource Information System) क्या है ? खुदरा (रिटेल) संगठन में एच. आर. आई. एस. को डिजाइन करने और लागू करने में आवश्यक चरणों की व्याख्या कीजिए। 5+15
6. कर्मचारियों को कम करने एवं प्रतिधारण बढ़ाने के लिए प्रतिधारण के मुख्य कारकों एवं रणनीतियों पर चर्चा कीजिए। 10+10
7. मानव संसाधन प्रबन्धन के मूल तत्वों और उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए। 10+10

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10

(i) चयन परीक्षण

(ii) स्वच्छता सिद्धान्त

(iii) चयन प्रक्रिया में आवेदन पत्र की भूमिका

(iv) नौकरी समृद्धता

x x x x x