

**BACHELOR OF BUSINESS  
ADMINISTRATION  
(BBA)**

**Term-End Examination**

**June, 2025**

**BRL-113 : BUSINESS ETHICS**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** (i) Attempt any **five** questions.

(ii) All questions carry equal marks.

---

---

1. Discuss various theoretical approaches to  
business ethics. 20

2. Explain the consumer rights in terms of data protection. What are the main concerns of the consumers in this regard ? 15+5
3. What is meant by energy efficiency ? How is it achieved in building products with an ethical focus ? 2+18
4. Explain ethical responsibility in honouring commitments. Discuss the best practices for honouring commitments. 5+15
5. What is meant by due diligence of vendors ? Describe the key points to be checked in the vender due diligence process. 5+15
6. Highlight the importance of workplace diversity. Explain its benefits briefly. 10+10
7. What is meant by Corporate Social Responsibility ? Discuss different types of Corporate Social Responsibilities with suitable examples. 5+15

8. Write short notes on any *two* of the following : 10+10

- (a) Social responsibility in product packaging
- (b) Price benchmarking
- (c) Recycling
- (d) Occupational hazards in retail industry

**BRL-113****व्यवसाय प्रबंधन में स्नातक****(बी. बी. ए.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2025****बी.आर.एल.-113 : व्यावसायिक नैतिकता**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

**नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।****(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।**

- 
1. व्यावसायिक नैतिकता के लिए विभिन्न सैद्धान्तिक दृष्टिकोणों का विवेचन कीजिए। 20
  2. डेटा संरक्षण के संदर्भ में उपभोक्ता के अधिकारों को स्पष्ट कीजिए। इस विषय में उपभोक्ताओं की प्रमुख चिंताएँ क्या हैं ? 15+5
-

3. ऊर्जा दक्षता का क्या अर्थ है ? नैतिकता केन्द्रित उत्पादों के निर्माण में इसे किस प्रकार प्राप्त किया जाता है ? 2+18
4. प्रतिबद्धताओं का सम्मान करने में नैतिक जिम्मेदारी को स्पष्ट कीजिए। प्रतिबद्धताओं का सम्मान करने के लिए सर्वोत्तम अभ्यासों का विवेचन कीजिए। 5+15
5. विक्रेताओं के उचित परिश्रम का क्या अर्थ है ? विक्रेता के उचित परिश्रम की जाँच के लिए आवश्यक बिन्दुओं का वर्णन कीजिए। 5+15
6. कार्यस्थल विविधता के महत्व पर प्रकाश डालिए। इसके लाभों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए। 10+10
7. कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व का क्या अर्थ है ? विभिन्न प्रकार के कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्वों का उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से विवेचन कीजिए। 5+15

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ

लिखिए :

10+10

(अ) उत्पाद पैकेजिंग में सामाजिक उत्तरदायित्व

(ब) मूल्य बेंचमार्किंग

(स) पुनर्चक्रण

(द) खुदरा उद्योग में व्यावसायिक खतरे

× × × × ×