

**B. B. A. IN RETAILING (BBARIL)**

**Term-End Examination**

**June, 2025**

**BRL-115 : RETAIL SUPPLY CHAIN  
MANAGEMENT**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** (i) Attempt any **five** questions.

(ii) All questions carry equal marks.

---

1. Explain the steps involved in Retail Supply Chain Management (RSCM). Also discuss the importance and elements of Supply Chain Management (SCM) in retail. 6+7+7
2. What do you mean by Demand Forecasting ? Explain any *three* methods and techniques.  

5+15
3. Define Inventory Management. Explain various Inventory Control Policies. Discuss

the role of Just-in-Time (JIT) and Multi-echelon Inventory Optimization. 4+8+8

4. Explain the vendor selection process. Also explain various vendor performance benchmarks. 20

5. What is Reverse Logistics ? Explain its process and design with suitable examples.

8+12

6. What do you mean by waste reduction ? Discuss some of the best practices to reduce waste. 4+16

7. What is Supply Chain Performance Measurement ? Explain the Key Performance Indicators (KPIs) for Inventory, Order Management, Supplier Performance and Transportation. 4+16

8. Distinguish between any *four* of the following : 4×5=20

(a) Logistics and Supply Chain Management

- (b) Demand Forecasting and Demand Sensing
- (c) Vendor Managed Inventory (VMI) and Consignment Inventory
- (d) Cross-Docking and Traditional Warehousing
- (e) Outsourcing and Offshoring

**BRL-115****बी. बी. ए. (रिटेलिंग)****(बी. बी. ए. आर. आई. एल.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2025****बी.आर.एल.-115 : खुदरा क्षेत्र में आपूर्ति शृंखला****प्रबंधन****समय : 3 घण्टे****अधिकतम अंक : 100****नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।****(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।**

- 
1. खुदरा आपूर्ति शृंखला प्रबंधन (RSCM) में शामिल चरणों को समझाइए। खुदरा क्षेत्र में आपूर्ति शृंखला प्रबंधन (SCM) के महत्व और घटकों पर भी चर्चा कीजिए।

**6+7+7**

2. माँग पूर्वानुमान (Demand Forecasting) से आप क्या समझते हैं ? किन्हीं तीन तरीकों और तकनीकों को समझाइए।

**5+15**

3. इन्वेंट्री प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। विभिन्न इन्वेंट्री नियंत्रण नीतियों को समझाइए। जस्ट-इन-टाइम (JIT) तथा मल्टी-इचेलॉन इन्वेंट्री अनुकूलन की भूमिका पर भी चर्चा कीजिए। 4+8+8
4. विक्रेता चयन प्रक्रिया और विभिन्न विक्रेता प्रदर्शन मानकों की व्याख्या कीजिए। 20
5. रिवर्स लॉजिस्टिक्स क्या है ? इसकी प्रक्रिया और डिजाइन को उचित उदाहरण सहित समझाइए। 8+12
6. अपशिष्ट में कमी (waste reduction) से आप क्या समझते हैं ? अपशिष्ट को कम करने के लिए कुछ सर्वोत्तम तरीकों पर चर्चा कीजिए। 4+16
7. आपूर्ति शृंखला प्रदर्शन मापन क्या है ? इन्वेंट्री, आदेश प्रबंधन, आपूर्तिकर्ता प्रदर्शन और परिवहन के लिए प्रमुख प्रदर्शन संकेतकों (KPIs) को समझाइए। 4+16
8. निम्नलिखित में से किन्हीं चार के बीच अंतर कीजिए : 4×5=20

(क) लॉजिस्टिक्स और आपूर्ति शृंखला प्रबंधन

(ख) माँग पूर्वानमान और माँग सेंसिंग

(ग) विक्रेता प्रबंधित इन्वेंट्री (VMI) और कंसाइनमेंट  
इन्वेंट्री

(घ) क्रॉस-डॉकिंग और पारंपरिक गोदाम

(ङ) आउटसोर्सिंग और ऑफशोरिंग

× × × × ×