

B. A. (VOCATIONAL STUDIES)
TOURISM MANAGEMENT (BAVTM)
Term-End Examination

June, 2025

BTME-143 : PROCEDURE AND OPERATIONS
IN THE TOURISM BUSINESS

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** questions in about
600 words each.

(ii) All questions carry equal marks.

1. What is Travel Document ? Give an overview of the various travel documents. 20
2. Define tour package. Describe the procedure for developing in bound tour packages. 20
3. Write a note on global codes of ethics and custom regulations. 20

4. Elaborate the need, objectives and importance of HR Management in tourism. 20
5. Write a note on financial planning and types of passport. 20
6. Define Operation Management. Describe various issues and challenges of operation management in tourism post-COVID-19. 20
7. Write a note on marketing mix and marketing research. 20
8. Describe the procedure for setting up of a tour operation business. 20
9. Illustrate various issues and challenges faced by the hotels during and post COVID-19 in managing operation. 20
10. Write notes on any *two* of the following : 20
2×10=20
 - (a) Types of VISA
 - (b) Travel Loyalty Programme
 - (c) Types of meal plans in hotels

BTME-143

बी. ए. (व्यावसायिक अध्ययन) पर्यटन प्रबंधन

(बी. ए. वी. टी. एम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2025

बी.टी.एम.ई.-143 : पर्यटन व्यापार में प्रक्रिया और

संचालन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग
600 शब्दों में दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. यात्रा दस्तावेज क्या है ? विभिन्न यात्रा दस्तावेजों का
सिंहावलोकन दीजिए। 20
2. टूर पैकेज को परिभाषित कीजिए। इनबाउंड (अन्तर्गामी) टूर
पैकेज बनाने हेतु प्रक्रिया को बताइए। 20
3. वैश्विक आचार संहिता और कस्टम विनियमन पर एक
टिप्पणी लिखिए। 20

4. पर्यटन में मानव संसाधन प्रबन्ध की आवश्यकता, उद्देश्यों और महत्त्व को समझाइए। 20
5. वित्तीय नियोजन और पासपोर्ट के प्रकारों पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
6. संचालन प्रबन्ध को परिभाषित कीजिए। कोविड-19 के उपरांत पर्यटन में संचालन प्रबंधन के विभिन्न मुद्दों और चुनौतियों का वर्णन कीजिए। 20
7. मिश्रित विपणन और विपणन अनुसंधान पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
8. एक दूर संचालन व्यवसाय स्थापित करने हेतु प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 20
9. संचालन का प्रबंधन करने में कोविड-19 के दौरान तथा उपरांत होटलों द्वारा सामना किए जाने वाले विभिन्न मुद्दों तथा चुनौतियों को समझाइए। 20
10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणियाँ लिखिए :

2×10=20

(अ) वीजा के प्रकार

(ब) यात्रा वफादारी कार्यक्रम

(स) होटलों में भोजन योजना के प्रकार

× × × × ×