

**CERTIFICATE PROGRAMME IN
CONSUMER PROTECTION
(CCP)**

Term-End Examination

June, 2025

CPI-103 : CONSUMER PROTECTION ISSUES

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : *This question paper consists of three Parts-Part A, Part B and Part C. All Parts are compulsory.*

Part-A

Note : *Write short notes on any four of the following in about 150 words each. Each note carries 5 marks.*

4×5=20

1. Electronic Commerce
2. Right to Consumer Education
3. Doorstep selling

4. General principles of Food Safety
5. Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY)

Part-B

Note : *Attempt any five of the following questions in about 300 words each. Each question carries 10 marks.* 5×10=50

6. Write a note on Defective weights.
7. What formalities are required for a death claim insurance ?
8. What do you understand by Pre-Launch Properties ? Discuss the Grievance Redressal mechanism as enumerated under the Real Estate Act, 2016.
9. What do you understand by the term 'Medical Negligence' ? Discuss the redressal mechanism in Medical Negligence.
10. Discuss the objectives of the Bureau of Indian Standards Act, 2016.
11. Discuss the salient features of the Export (Quality Control and Inspection) Act, 1963.

12. Discuss the certification system under Bureau of Indian Standards.

Part-C

Note : *Attempt any two of the following questions in about 500 words each. Each question carries 15 marks.* $2 \times 15 = 30$

13. Discuss the composition and functioning of the Bureau of Indian Standards.
14. Discuss the rights of a patient.
15. Discuss the rights and duties of consumer under the Consumer Protection Act.
16. Explain the legislative framework related to Consumer Protection in Australia.

CPI-103

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

(सी. सी. पी.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2025

सी.पी.आई.-103 : उपभोक्ता संरक्षण सम्बन्धी मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न-पत्र तीन भागों-भाग क, भाग ख और भाग ग में विभाजित है। सभी भाग अनिवार्य हैं।

भाग-क

नोट : निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं चार पर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त नोट लिखिए। प्रत्येक नोट के 5 अंक हैं।

$$4 \times 5 = 20$$

1. इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स
2. उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार

3. घरद्वार बिक्री (Doorstep Selling)
4. खाद्य सुरक्षा के सामान्य सिद्धान्त
5. प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पी.एम.जे.जे.बी.वाई.)

भाग-ख

नोट : निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच के उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं।

$$5 \times 10 = 50$$

6. दोषपूर्ण बाट (Defective weights) पर एक नोट लिखिए।
7. मृत्यु दावा बीमा के लिए किन औपचारिकताओं को पूरा करना आवश्यक होता है ?
8. प्रि-लॉन्च प्रॉपर्टीज से आप क्या समझते हैं ? रियल एस्टेट एक्ट, 2016 के अन्तर्गत सम्मिलित शिकायत निवारण तंत्र की चर्चा कीजिए।
9. 'चिकित्सीय लापरवाही' शब्द से आप क्या समझते हैं ? चिकित्सीय लापरवाही सम्बन्धी निवारण तंत्र की चर्चा कीजिए।

10. भारतीय मानक ब्यूरो अधिनियम, 2016 के उद्देश्यों की चर्चा कीजिए।
11. निर्यात (गुणवत्ता नियंत्रण एवं निरीक्षण) अधिनियम, 1963 की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
12. भारतीय मानक ब्यूरो के अन्तर्गत प्रमाणीकरण पद्धति की चर्चा कीजिए।

भाग-ग

नोट : निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं।

$$2 \times 15 = 30$$

13. भारतीय मानक ब्यूरो के संघटन एवं कार्यप्रणाली की चर्चा कीजिए।
14. रोगी के अधिकारों की चर्चा कीजिए।
15. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत उपभोक्ता के अधिकार एवं कर्तव्यों की चर्चा कीजिए।
16. ऑस्ट्रेलिया में उपभोक्ता संरक्षण से सम्बन्धित विधायी (कानूनी) ढाँचे का वर्णन कीजिए।

x x x x x