No. of Printed Pages : 8 **MCO–01**

MASTER OF COMMERCE

(M.COM.)

Term-End Examination

June, 2025

MCO-01 : ORGANISATIONAL THEORY AND BEHAVIOUR

Time : 3 Hours *Maximum Marks : 100*

Weightage : 70%

Note : *(i) Attempt any **five** questions.*

(ii) All questions carry equal marks.

---

1. Explain the nature and types of conflict in an organisation. Also explain the *four* stages

in the conflict process with appropriate examples. 10+10

2. Explain the dimensions of organisational climate. How can favourable organisational climate be created ? 10+10

3. (a) What do you mean by group development ? Explain different stages of the development of a group with appropriate examples. 10

   (b) Describe the principles of good communication. 10

4. "Job satisfaction is an inner feeling; it is influenced by various organisational and personal variables." Discuss these variables with examples. 20

5. "Stress has positive and negative consequences. Negative consequences have adverse impact on biological, psychological and behavioral systems, apart from organisational systems." Explain this statement with examples. 20

6. Critically evaluate the need for achievement theory of motivation. How this theory can be applied for managerial decisions ? 16+4

7. What are the components of organisational structure ? Discuss them and explain how do they help in smooth functioning of the organisation. 10+10

8. Write notes on any *two* of the following : 10+10

(a) Models of Men

(b) Culture-Person Compatibility

(c) Managing Multi-National Organisation

(d) Managerial Usage of Perception

MCO–01

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम. कॉम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2025

एम.सी.ओ.–01 : संगठनात्मक सिद्धान्त और व्यवहार

समय : 3 घण्टे *अधिकतम अंक : 100*

भारिता : 70%

नोट : *(i) किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।*

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

1. एक संगठन में द्वंद्व के स्वरूप और प्रकारों की व्याख्या कीजिए। उचित उदाहरणों के साथ द्वंद्व की प्रक्रिया के **चार** चरणों की व्याख्या कीजिए। 10+10

2. संगठनात्मक वातावरण के आयामों की व्याख्या कीजिए। अनुकूल संगठनात्मक वातावरण का निर्माण कैसे किया जा सकता है ? 10+10

3. (अ) समूह विकास से क्या अभिप्राय है ? उचित उदाहरणों के साथ किसी समूह के विकास की विभिन्न अवस्थाओं की व्याख्या कीजिए। 10

   (ब) अच्छे सम्प्रेषण के सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए। 10

4. "नौकरी सन्तुष्टि आन्तरिक संवेदन है, यह विभिन्न प्रकार के संगठनात्मक और व्यक्तिगत चरों से प्रभावित होती है।" इन चरों की उदाहरण सहित चर्चा कीजिए। 20

5. "दबाव के सकारात्मक तथा नकारात्मक परिणाम होते हैं, नकारात्मक परिणामों के संगठन के तंत्रों पर विपरीत प्रभाव

तो पड़ते ही हैं परन्तु साथ-साथ जैविक, मनोवैज्ञानिक और व्यवहारात्मक पद्धतियों पर भी विपरीत प्रभाव पड़ते हैं।" उदाहरण सहित इस कथन की व्याख्या कीजिए। 20

6. अभिप्रेरण के उपलब्धि सिद्धान्त की आवश्यकता का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए। यह सिद्धान्त प्रबन्धकीय निर्णय पर किस तरह से लागू किया जा सकता है ? 16+4

7. संगठनात्मक ढाँचे के घटक कौन-कौन से हैं ? उनके सम्बन्ध में विवेचना कीजिए और स्पष्ट कीजिए कि किसी संगठन को सुचारु रूप से चलाने में वे किस प्रकार से मदद करते हैं। 10+10

8. निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणियाँ लिखिए :

10+10

(अ) मानव के मॉडल

(ब) संस्कृति–व्यक्ति संगतता

(स) बहुराष्ट्रीय संगठन का प्रबन्ध

(द) प्रत्यक्षण (प्रत्यक्ष ज्ञान) के प्रबन्धकीय उपयोग

× × × × ×