

**MASTER OF ARTS  
(EDUCATION)/POST GRADUATE  
DIPLOMA IN EDUCATIONAL  
MANAGEMENT AND  
ADMINISTRATION  
[M. A. (EDU)/PGDEMA]  
Term-End Examination  
June, 2025**

**MES-043 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Weightage : 70%*

---

**Note :** (i) *All questions are compulsory.*

(ii) *All questions carry equal weightage.*

---

1. Answer the following question in about  
600 words :

How does the understanding of Organisational Behaviour facilitate the qualities of good management and leadership in an educational institution ? Elaborate the goals of organisational behaviour.

*Or*

Examine various theories of leadership and discuss their relevance and application in managing educational institutions effectively.

2. Answer the following question in about **600** words :

Explain different modes of organisational communication. Discuss the role of leadership in making downward communication effective in an educational

institution. Substantiate your answer with examples.

*Or*

Discuss various stages of group formation. How does the group cohesiveness lead to effective management and conducive environment of an educational institution ?

3. Answer any *four* of the following questions in about **150** words each :

- (a) Describe Uday Pareek's model of 'Conflict Management'.
- (b) Explain content theories of motivation.
- (c) List constructive communication skills for teachers with examples.
- (d) How can we develop leadership skills in teachers ?

- (e) Examine negotiation and bargaining as techniques of conflict management.
- (f) Examine the factors that make an effective 'team'.

4. Answer the following question in about **600** words :

As a head of an educational institution, describe the steps you will take to nurture positive interrelationships among various groups.

**MES-043**

एम. ए. (शिक्षा)/शैक्षिक प्रबन्धन एवं प्रशासन में  
स्नातकोत्तर डिप्लोमा

[एम. ए. (ई.डी.यू.)/पी. जी. डी. ई. एम. ए.])

सत्रांत परीक्षा

जून, 2025

एम.ई.एस.-043 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

---

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

---

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

एक शैक्षिक संस्था में संगठनात्मक व्यवहार की समझ अच्छे प्रबन्धन एवं नेतृत्व के गुणों को किस प्रकार सहज बनाती है ? संगठनात्मक व्यवहार के लक्ष्यों का सविस्तार प्रतिपादन कीजिए।

## अथवा

नेतृत्व के विविध सिद्धान्तों का परीक्षण कीजिए और शैक्षिक संस्थानों के प्रभावी प्रबन्धन में उनकी प्रासंगिकता और अनुप्रयोग की परिचर्चा कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

संगठनात्मक संचार/सम्प्रेषण की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए। एक शैक्षिक संस्था में अधोगामी संचार/सम्प्रेषण को प्रभावी बनाने में नेतृत्व की भूमिका की परिचर्चा कीजिए। अपने उत्तर को उदाहरणों द्वारा सिद्ध/प्रमाणित कीजिए।

## अथवा

समूह निर्माण (ग्रुप फॉर्मेशन) के विविध चरणों की परिचर्चा कीजिए। समूह संसक्तिशीलता (ग्रुप कोहेसिवनेस) एक शैक्षिक संस्था के प्रभावी प्रबन्धन और प्रेरक/सहायक वातावरण का किस प्रकार नेतृत्व करती है ?

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :

(क) उदय पारीक के 'द्वन्द्व प्रबन्धन' प्रतिमान (मॉडल) का वर्णन कीजिए।

(ख) अभिप्रेरणा के विषयवस्तु सिद्धांतों (कन्टेन्ट थियोरी) की व्याख्या कीजिए।

(ग) शिक्षकों के लिए रचनात्मक सम्प्रेषण कौशलों को सोदाहरण सूचीबद्ध कीजिए।

(घ) हम शिक्षकों में नेतृत्व कौशलों का विकास किस प्रकार कर सकते हैं ?

(ङ) द्वन्द्व प्रबन्धन की बातचीत (निगोसिएशन) और समझौता (बारगेनिंग) तकनीकों का परीक्षण कीजिए।

(च) एक प्रभावी 'टीम' का निर्माण करने वाले कारकों का परीक्षण कीजिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

एक शैक्षिक संस्था के प्रमुख के रूप में विविध समूहों/वर्गों में सकारात्मक अन्तःसम्बन्ध विकसित करने के लिए आप कौन-से कदम उठाएँगे, वर्णन कीजिए।

× × × × ×