

No. of Printed Pages : 6

MES-213

MASTER OF ARTS (EDUCATION)

[M.A.(EDU)]

Term-End Examination

June, 2025

**MES-213 : LEARNER SUPPORT SYSTEMS
AND SERVICES**

Time : 3 Hours

Maximum Weightage : 70%

Note : *All questions are compulsory. All questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about **600** words :

Describe the concept and core areas of Learner Support Services (LSS) in Open and Distance Learning System (ODLS).

Or

Describe the institutional arrangements to be made by the open universities for effective Learner Support Services.

2. Answer the following question in about **600** words :

Explain the meaning and importance of counselling. Discuss distance learners' need of counselling support.

Or

Explain the meaning and importance of tutoring. Describe how a tutoring programme can be implemented in distance education.

3. Answer any *four* of the following questions in about **150** words each :

- (a) State the importance of institutional collaboration in distance education system.
- (b) Describe how counselling services are organized by Indira Gandhi National Open University (IGNOU) for its students.
- (c) State the qualities of a counsellor in distance education.

- (d) Explain how distance teaching is a four-step process.
 - (e) How can you use e-mail tools for supplemental communication ? Give examples.
 - (f) Mention the types of attrition among distance learners.
4. Answer the following question in about **600** words :
- What is quality assurance in learner support service ? Discuss, briefly, quality assurance approach for managing quality in an ODL institution.

MES-213

स्नातकोत्तर कला (शिक्षा)

[एम.ए. (ई.डी.यू.)]

सत्रांत परीक्षा

जून, 2025

एम.ई.एस.-213 : शिक्षार्थी सहायता

प्रणालियाँ एवं सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
मुक्त एवं दूरस्थ अधिगम प्रणाली (ओ.डी.एल.एस.) में शिक्षार्थी सहायता सेवाओं (एल.एस.एस.) की अवधारणा और मूल क्षेत्रों का वर्णन कीजिए।

अथवा

प्रभावी शिक्षार्थी सहायता सेवाओं के लिए मुक्त विश्वविद्यालयों द्वारा तैयार किये जाने वाले संस्थागत प्रबंधों का वर्णन कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
 परामर्श के अर्थ और महत्व की व्याख्या कीजिए। परामर्श सहायता की दूरस्थ शिक्षार्थियों को आवश्यकता की परिचर्चा कीजिए।

अथवा

- अनुशिक्षण के अर्थ और महत्व की व्याख्या कीजिए। दूरस्थ शिक्षा में एक अनुशिक्षण कार्यक्रम को किस प्रकार क्रियान्वित किया जा सकता है, वर्णन कीजिए।
3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :
- (अ) दूरस्थ शिक्षा पद्धति में संस्थागत सहयोग का महत्व बताइये।
- (ब) अपने विद्यार्थियों के लिए इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय (इग्नू) द्वारा परामर्श सेवाओं का संगठन/आयोजन किस प्रकार किया जाता है, वर्णन कीजिए।
- (स) दूरस्थ शिक्षा में एक परामर्शदाता के गुण बताइये।

- (द) दूरस्थ शिक्षण किस प्रकार एक चतुष्पदीय प्रक्रिया (फोर-स्टेप प्रॉसेस) है, व्याख्या कीजिए।
- (य) अनुपूरक संचार (सप्लीमेंटल कम्युनिकेशन) के लिए आप ई-मेल उपकरणों का प्रयोग किस प्रकार कर सकते हैं ? उदाहरण दीजिए।
- (र) दूरस्थ शिक्षार्थियों के मध्य दुरुनुपताप/अपूर्ण पश्चाताप (अट्रीशन) के प्रकारों का उल्लेख कीजिए।
4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
- शिक्षार्थी सहायता सेवा में गुणवत्ता आश्वासन क्या है ? एक ओ.डी.एल. संस्था में गुणवत्ता प्रबंधन के लिए गुणवत्ता आश्वासन उपागम की संक्षेप में परिचर्चा कीजिए।

× × × × ×