

**POST GRADUATE DIPLOMA IN
HOTEL OPERATIONS (PGDHO)**

Term-End Examination

June, 2025

MHYI-042 : HOUSEKEEPING OPERATIONS

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any *five* questions. All questions carry equal marks.

1. Explain about different types of Guest rooms in a hotel. 20
2. Draw the organisational chart of a House-keeping Department in a hotel. List the duties of a Guest Room Attendant. 20
3. What are cleaning agents ? Explain their different types and uses. 20
4. Write in detail about the cleaning procedure for public areas of a hotel. 20

5. With the help of formats, explain the different types of records maintained in the Housekeeping Deptt. of a hotel. 20
6. Write short notes on any *two* the following : 10+10
- (a) Turn down Service
 - (b) Occupational hazards in Housekeeping
 - (c) Standardized Cleaning System
 - (d) Standard and VIP Room Supplies
7. Explain the different types of stains and their removal techniques. 20
8. Explain about the uses of different types of manual and mechanical equipments used in Housekeeping Department. 20

MHYI-042

होटल संचालन क्रियाओं में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

(पी.जी.डी.एच.ओ.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2025

एम.एच.वाई.आई.-042 : हाउसकीपिंग संचालन क्रियाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. एक होटल के अतिथि कक्षों के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए। 20
2. होटल में हाउसकीपिंग विभाग के संगठनात्मक चार्ट को अंकित कीजिए। अतिथि कक्ष परिचर के कर्तव्यों की सूची बनाइए। 20

3. क्लीनिंग एजेंट क्या हैं ? क्लीनिंग एजेंट के विभिन्न प्रकारों और उनके उपयोग को समझाइए। 20
4. होटल के सार्वजनिक क्षेत्रों के लिए सफाई प्रक्रिया को विस्तार से समझाइए। 20
5. किसी होटल के हाउसकीपिंग विभाग में बनाए गए विभिन्न प्रकार के अभिलेखों को प्रारूप द्वारा समझाइए। 20
6. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10

(अ) सेवा अस्वीकार करना

(ब) हाउसकीपिंग में व्यावसायिक खतरे

(स) मानकीकृत सफाई प्रणाली

(द) मानक और वी.आई.पी. कक्षों की आपूर्ति

7. विभिन्न प्रकार के दाग-धब्बों के बारे में बताइए और उन्हें हटाने की तकनीकों का उल्लेख कीजिए। 20
8. हाउसकीपिंग विभाग में मैनुअल एवं मैकेनिकल उपकरणों और उनके विभिन्न प्रकार के उपयोगों के बारे में विस्तृत जानकारी दीजिए। 20

× × × × ×