

**POST GRADUATE DIPLOMA IN
HOTEL OPERATIONS (PGDHO)**

Term-End Examination

June, 2025

MHYI-044 : BASIC COMPUTER APPLICATION

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any *five* questions. All questions carry equal marks.

1. Write short notes on any *two* of the following : 2×10=20
 - (a) Central Reservation System
 - (b) POS
 - (c) Web Page
2. What are the basic functions of a computer and their classification ? 20

3. Explain the role of computers in the Hotel Industry. Are they a necessity in today's time ? Explain your answer. 20
4. What is real time application in computers ? 20
5. What is Internet ? How is it helpful in the functioning of a hotel ? 20
6. Explain about the search engines. How are they helpful in Hotel Industry ? 20
7. What are storage devices ? Explain in detail. 20
8. How does computer facilitate the following departments ? $2 \times 10 = 20$
 - (a) Food Production
 - (b) Front Desk
9. What is an e-mail ? Does a hotel specific e-mail help in room reservations ? 20
10. How does computers facilitate the following ? $2 \times 10 = 20$
 - (a) Check-in procedure in a hotel
 - (b) Check-out procedure in a hotel

MHYI-044**होटल संचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा****(पी.जी.डी.एच.ओ.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2025****एम.एच.वाई.आई.-044 : बेसिक कंप्यूटर एप्लीकेशन**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

2×10=20

(अ) केन्द्रीय आरक्षण व्यवस्था

(ब) पी.ओ.एस.

(स) वेब पेज

2. एक कंप्यूटर के मूलभूत कार्य तथा उनका वर्गीकरण क्या हैं ?

20

3. होटल उद्योग में कंप्यूटर की भूमिका की विवेचना कीजिए।
क्या वे आज के समय की एक आवश्यकता हैं ? अपने उत्तर की विवेचना कीजिए। 20
4. कंप्यूटरों में वास्तविक समय (real time) एप्लीकेशन क्या है ? 20
5. इंटरनेट क्या है ? एक होटल के संचालन में यह किस प्रकार उपयोगी है ? 20
6. सर्व इंजनों के बारे में बताइए। होटल उद्योग में ये कैसे सहायक हैं ? 20
7. स्टोरेज डिवाइस (Storage Devices) क्या हैं ? विस्तृत विवेचना कीजिए। 20
8. निम्नलिखित विभागों में कंप्यूटर कैसे सुविधा प्रदायक है ?
2×10=20
(अ) खाद्य उत्पादन
(ब) फ्रंट डेस्क
9. एक ई-मेल क्या है ? क्या एक होटल विशिष्ट ई-मेल कमरा आरक्षणों में सहायक होता है ? 20
10. निम्नलिखित में कंप्यूटर कैसे सहायक होते हैं ? 2×10=20
(अ) एक होटल में चैक-इन प्रक्रिया
(ब) एक होटल में चैक-हाउट प्रक्रिया

× × × × ×