

No. of Printed Pages : 6

MLI-102

**MASTER'S DEGREE IN LIBRARY
AND INFORMATION SCIENCE
(Revised) (MLIS)**

Term-End Examination

June, 2025

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt *all* questions. *All* questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

1. What is management ? Describe the various principles of scientific management.

Or

Describe any *five* managerial functions in detail.

2. Define 'system analysis'. Discuss the steps in system analysis.

Or

Describe the workflow in a library and information centre.

3. Define leadership. Discuss any *two* theories of leadership.

Or

Explain 'job description', 'job analysis' and 'job evaluation' in libraries and information centres.

4. Define 'budgeting'. Describe the types of budgets in libraries.

Or

Explain the concept of information as a product or commodity.

5. Write short notes on any *three* of the following in about **300** words each :
- (a) Total Quality Management
 - (b) Change management in libraries and information centres
 - (c) Operations Research
 - (d) McGregor's Theory X and Y
 - (e) e-Marketing in libraries

MLI-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर

उपाधि (संशोधित) (एम.एल.आई.एस.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2025

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं

सूचना केन्द्रों का प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए

आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने

से पूर्व संबंधित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

1. प्रबंधन क्या है ? वैज्ञानिक प्रबंधन के विभिन्न सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।

अथवा

किन्हीं पाँच प्रबंधकीय कार्यों का विस्तार से विवरण दीजिए।

2. 'प्रणाली विश्लेषण' को परिभाषित कीजिए। प्रणाली विश्लेषण के चरणों की विवेचना कीजिए।

अथवा

पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्र में कार्यप्रवाह का वर्णन कीजिए।

3. नेतृत्व को परिभाषित कीजिए। नेतृत्व के किन्हीं दो सिद्धान्तों की विवेचना कीजिए।

अथवा

पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में 'कार्य विवरण', 'कार्य विश्लेषण' और 'कार्य मूल्यांकन' की व्याख्या कीजिए।

4. 'बजटीकरण' को परिभाषित कीजिए। पुस्तकालयों में बजट के प्रकारों का वर्णन कीजिए।

अथवा

'सूचना एक उत्पाद या वस्तु' की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।

5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ

(प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) लिखिए :

(क) समग्र गुणवत्ता प्रबंधन

(ख) पुस्तकालय और सूचना केन्द्रों में परिवर्तन प्रबंधन

(ग) प्रचालन शोध

(घ) मैक्ग्रेगर के सिद्धान्त X एवं Y

(ङ) पुस्तकालयों में ई-विपणन

x x x x x