

**MASTER OF ARTS (PUBLIC
ADMINISTRATION) (MPA)**

Term-End Examination

June, 2025

MPA-014 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions in about
500 words each by selecting at least **two**
questions from each Section. All questions
carry equal marks.

Section—I

1. “HRM has evolved over the years.” Discuss
with focus on its significance in
contemporary times. 20

2. “Job analysis is a procedure by which facts with respect to each job are discovered and systematically noted down.” Discuss. 20
3. “Recruitment is the cornerstone of the entire personnel structure.” Discuss with focus on notable essentials of recruitment. 20
4. Explain the principles of remuneration. 20
5. Write a note on motivation and incentives. 20

Section—II

6. Define Management Development and discuss its approaches. 20
7. Analyse basic concept of workers’ participation in management and highlight its objectives. 20
8. Discuss the purpose of assessing HRM effectiveness and explain four C’s model. 20

9. "Human Resource Audit is an important aspect of HRM." Discuss with reference to nature, importance and scope of Human Resource Audit. 20
10. What do you understand by change at the workplace ? Discuss the causes or forces of change. 20

MPA-014**एम. ए. (लोक प्रशासन)****(एम. पी. ए.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2025****एम.पी.ए.—014 : मानव संसाधन प्रबंधन***समय : 3 घण्टे**अधिकतम अंक : 100*

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. “मानव संसाधन प्रबंधन पिछले कुछ वर्षों में विकसित हुआ है।” समकालीन समय में इसके महत्व पर ध्यान केन्द्रित करते हुए चर्चा कीजिए।

20

2. “कार्य विश्लेषण एक ऐसी प्रक्रिया है जिसमें कार्य से संबंधित सभी तथ्य जाने जाते हैं व व्यवस्थित रूप से लिख लिए जाते हैं।” चर्चा कीजिए। 20
3. “भर्ती सम्पूर्ण कार्मिक संरचना का केन्द्रबिन्दु होती है।” भर्ती के अनिवार्य तत्त्वों पर ध्यान केन्द्रित करते हुए चर्चा कीजिए। 20
4. पारिश्रमिक के सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए। 20
5. प्रेरणा और प्रोत्साहन पर एक टिप्पणी लिखिए। 20

भाग—II

6. प्रबंधन विकास को परिभाषित कीजिए तथा इसके उपागमों की चर्चा कीजिए। 20
7. प्रबंधन में कार्यकर्ता की भागीदारी के आधारभूत विचार का विश्लेषण कीजिए तथा इसके उद्देश्यों को उजागर कीजिए। 20
8. मानव संसाधन प्रबंधन प्रभाविकता निर्धारण के उद्देश्य की चर्चा कीजिए तथा चार-सी मॉडल की व्याख्या कीजिए। 20

9. “मानव संसाधन लेखा परीक्षण मानव संसाधन प्रबंधन का महत्वपूर्ण पहलू है।” मानव संसाधन लेखा परीक्षा की प्रकृति, महत्व एवं कार्यक्षेत्र के संदर्भ में चर्चा कीजिए। 20
10. कार्यस्थल पर परिवर्तन से आप क्या समझते हैं ? परिवर्तन के कारक या शक्तियों की चर्चा कीजिए। 20

× × × × ×