

**MASTER OF ARTS (PUBLIC
ADMINISTRATION) (MPA)
Term-End Examination
June, 2025**

MPA-017 : ELECTRONIC GOVERNANCE

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : Answer any **five** of the following questions in about **400** words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.

Section—I

1. Describe the models of e-Governance. 10
2. Examine the role of Information and Communication Technology in administration. 10

3. Discuss the role of Information and Communication Technology applications in agriculture. 10
4. Write a note on e-Panchayat Project in Andhra Pradesh. 10
5. Write short notes on the following in about **200** words each :
 - (a) HAM Radio 5
 - (b) Management Information System 5

Section—II

6. Write a note on the concept and benefits of Virtual Learning Environment. 10
7. “Information and Communication Technologies plays a crucial role in delivering citizen services.” Elaborate. 10
8. Bring out the role of Information and Communication Technology in Municipal Corporation. 10

9. Suggest suitable measures towards effective Information and Communication Technology implementation in Governance. 10
10. Write short notes on the following in about **200** words each :
- (a) Benefits of e-Commerce 5
- (b) Services offered through e-Seva 5

MPA-017**एम. ए. (लोक प्रशासन) (एम. पी. ए.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2025****एम. पी. ए.-017 : ई-शासन**

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक)

लगभग 400 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक भाग से दो प्रश्न

अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. ई-शासन के मॉडलों का वर्णन कीजिए। 10
2. प्रशासन में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका का परीक्षण कीजिए। 10

3. कृषि में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका पर चर्चा कीजिए। 10
4. आंध्र प्रदेश में ई-पंचायत परियोजना पर एक टिप्पणी लिखिए। 10
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) हैम रेडियो 5
 - (ख) प्रबंधन सूचना प्रणाली 5

भाग—II

6. आभासी शिक्षण वातावरण की अवधारणा और लाभों पर एक टिप्पणी लिखिए। 10
7. “सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकियाँ नागरिक सेवाएँ प्रदान करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती हैं।” विस्तृत कीजिए। 10
8. नगर निगम में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका पर प्रकाश डालिए। 10

9. शासन में प्रभावी सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी कार्यान्वयन की दिशा में उपयुक्त उपायों का सुझाव दीजिए। 10
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) ई-वाणिज्य के लाभ 5
- (ख) ई-सेवा के माध्यम से दी जाने वाली सेवाएँ 5

× × × × ×