

No. of Printed Pages : 8

MSW-007

**MASTER'S DEGREE IN SOCIAL
WORK (MSW)**

Term-End Examination

June, 2025

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :
WORKING WITH INDIVIDUALS**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : *Answer all the **five** questions. All questions carry equal marks. Answer to question Nos. 1 and 2 should not exceed **600** words each.*

1. Explain the concept of counselling and describe different stages of counselling process. 20

Or

Discuss the uses and functions of social case records with examples.

2. What is Communication ? Elaborate the elements of communication process. 20

Or

Explain the role of case work in managing problems of persons in modern society.

3. Answer any ***two*** of the following questions in about **300** words each :

- (a) How does a case worker use the concept of Bhagwadgita in case work intervention ? Explain. 10
- (b) Highlight the role of case worker with the institutionalized elderly. 10
- (c) Explain the stages of problem-solving process. 10
- (d) Discuss the various health settings in which case work is practised in India.

10

4. Answer any *four* of the following questions in about **150** words each :

- (a) Explain the important behavioural techniques in case work. 5
- (b) List the guidelines for effective case recording. 5
- (c) What are the *three* structures of personality as given by Freud ? 5
- (d) Describe briefly the reasons for poor role performance of a case worker. 5
- (e) Bring out the limitation of principle of self-determination. 5
- (f) Explain the supportive techniques in counselling. 5

5. Write short notes on any *five* of the following in about **100** words each :

- (a) Ventilation 4
- (b) Classical conditioning theory 4

(c)	Behavioural modification	4
(d)	Aversion therapy	4
(e)	Counter-transference	4
(f)	Flooding	4
(g)	Confidentiality	4
(h)	Family case work	4

MSW-007

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि

(एम.एस.डब्ल्यू.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2025

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :

व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान

हैं। प्रश्न सं. 1 और 2 के उत्तर (प्रत्येक) 600 शब्दों से

अधिक नहीं होने चाहिए।

1. परामर्श की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और परामर्श

प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए।

20

अथवा

उदाहरण के साथ सामाजिक वैयक्तिक अभिलेख के उपयोग और कार्यों पर चर्चा कीजिए।

2. संचार क्या है ? संचार प्रक्रिया के तत्वों को विस्तार से बताइए।

20

अथवा

आधुनिक समाज में व्यक्तियों की समस्याओं के प्रबंधन में वैयक्तिक कार्य की भूमिका को स्पष्ट कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :

(क) वैयक्तिक कार्यकर्ता भगवद्गीता की अवधारणा का उपयोग वैयक्तिक कार्य अंतःक्षेप में कैसे करता है ?

समझाइए।

10

(ख) संस्थागत बुजुर्गों के साथ वैयक्तिक कार्यकर्ता की भूमिका पर प्रकाश डालिए।

10

(ग) समस्याओं को हल करने की प्रक्रिया के चरणों की व्याख्या कीजिए। 10

(घ) उन विभिन्न स्वास्थ्य व्यवस्थाओं पर चर्चा कीजिए जिनमें भारत में वैयक्तिक कार्य किया जाता है। 10

4. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :

(क) वैयक्तिक कार्य में महत्वपूर्ण व्यवहारात्मक तकनीकों की व्याख्या कीजिए। 5

(ख) प्रभावी वैयक्तिक अभिलेखन के लिए दिशा-निर्देशों को सूचीबद्ध कीजिए। 5

(ग) फ्रायड द्वारा दी गयी व्यक्तित्व की तीन संरचनाएँ क्या हैं ? 5

(घ) वैयक्तिक कार्य के खराब भूमिका प्रदर्शन के कारणों का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 5

(ङ) आत्म-निर्णय के सिद्धांत की सीमा को सामने लाइए। 5

(च) परामर्श में सहायक तकनीकों की व्याख्या कीजिए। 5

5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर लगभग 100 शब्दों

(प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) वेंटिलेशन	4
(ख) अनुकूलित अनुक्रिया सिद्धांत	4
(ग) व्यवहार में बदलाव	4
(घ) अवतरण चिकित्सा	4
(ङ) प्रतिसंक्रमण	4
(च) बाढ़	4
(छ) गोपनीयता	4
(ज) परिवार के वैयक्तिक कार्य	4

× × × × ×