

**MASTER'S DEGREE IN SOCIAL  
WORK (COUNSELING) [MSW (C)]  
Term-End Examination  
June, 2025**

**MSW-014 : RELEVANCE OF SOCIAL CASE  
WORK IN COUNSELLING**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** *Answer all the **five** questions. All questions carry equal marks. Answer to question nos. 1 and 2 should not exceed **600** words each.*

---

1. Define counselling. Discuss the relationship between case work and counselling. 20

*Or*

Explain the concept and need of social case work in correctional settings.

2. Describe the different types of problems that affect the urban families in contemporary India. 20

*Or*

What do you understand by the term 'interview process' ? Discuss in detail the different components of the interview process.

3. Answer any *two* of the following questions in about **300** words each :

(a) Explain the term 'Relationship'. Discuss the attributes of case work relationship.

10

(b) Discuss in detail the reasons why individuals find their usual coping patterns ineffective in the face of social problems. 10

(c) Mention the various health settings in which case work is practised in India. Explain any *one* setting in detail. 10

- (d) “Stress and burn out be considered as a common workplace challenge.” Justify.

10

4. Answer any *four* of the following questions in about **200** words each :

- (a) Write down the stages of problem-solving process. Explain any *one*. 5

- (b) Enlist the *four* stages in conducting a social diagnosis. 5

- (c) Give the important guidelines for effective case recording. 5

- (d) What are the stages of problem-solving process ? 5

- (e) Explain process recording as a teaching-learning tool. 5

- (f) List down some of the professional social work ethics. 5

5. Write short notes on any *five* of the following in about **100** words each :

- (a) Social treatment 4

(b) Role of case worker in diagnosis phase of case work	4
(c) Health care social work	4
(d) Types of clients	4
(e) Rehabilitation strategies	4
(f) Therapeutic interviews	4
(g) Interpretations	4
(h) Family therapy	4

**MSW-014**

**समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि (परामर्श)**

**[एम. एस. डब्ल्यू. (सी.)]**

**सत्रांत परीक्षा**

**जून, 2025**

**एम.एस.डब्ल्यू.-014 : परामर्श में सामाजिक वैयक्तिक  
कार्य की प्रासंगिकता**

**समय : 3 घण्टे**

**अधिकतम अंक : 100**

---

**नोट :** सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर (प्रत्येक) 600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

---

- 
1. परामर्श को परिभाषित कीजिए। वैयक्तिक कार्य और परामर्श के बीच सम्बन्ध की चर्चा कीजिए। 20

**अथवा**

सुधारात्मक व्यवस्थाओं में सामाजिक वैयक्तिक कार्य की अवधारणा और आवश्यकता की व्याख्या कीजिए।

2. समकालीन भारत में शहरी परिवारों को प्रभावित करने वाली विभिन्न प्रकार की समस्याओं का वर्णन कीजिए। 20

### अथवा

‘साक्षात्कार प्रक्रिया’ शब्द से आप क्या समझते हैं ? साक्षात्कार प्रक्रिया के विभिन्न घटकों की विस्तार से चर्चा कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 300 शब्दों में दीजिए :

(क) ‘रिलेशनशिप’ शब्द की व्याख्या कीजिए। वैयक्तिक कार्य रिलेशनशिप की विशेषताओं पर चर्चा कीजिए।

10

(ख) उन कारणों पर विस्तार से चर्चा कीजिए कि क्यों व्यक्ति सामाजिक समस्याओं के मामले में अपने सामान्य प्रतिरूपों को अप्रभावी पाते हैं।

10

(ग) उन विभिन्न स्वास्थ्य व्यवस्थाओं का उल्लेख कीजिए जिनमें भारत में वैयक्तिक कार्य किया जाता है। किसी एक व्यवस्था को विस्तार से समझाइए।

10

(घ) “तनाव और थकान को एक सामान्य कार्यस्थल चुनौती माना जाता है।” उचित कारण दीजिए। 10

4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 150 शब्दों में दीजिए :

(क) समस्या-समाधान प्रक्रिया के चरणों को लिखिए।  
किसी एक को समझाइए। 5

(ख) सामाजिक निदान करने में चार चरणों को सूचीबद्ध कीजिए। 5

(ग) प्रभावी वैयक्तिक अभिलेखन के लिए महत्त्वपूर्ण दिशा-निर्देश दीजिए। 5

(घ) समस्या-समाधान प्रक्रिया के कौन-कौन से चरण हैं ? 5

(ङ) अभिलेखन प्रक्रिया को शिक्षण-अधिगम उपकरण के रूप में समझाइए। 5

(च) कुछ पेशेवर समाज कार्य नैतिकताओं की सूची बनाइए। 5

5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर (प्रत्येक) लगभग 100 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- |   |   |
|---|---|
| (क) सामाजिक उपचार   | 4 |
| (ख) वैयक्तिक कार्य के निदान चरण में वैयक्तिक कार्यकर्ता की भूमिका | 4 |
| (ग) स्वास्थ्य देखभाल में सामाजिक कार्य                            | 4 |
| (घ) ग्राहकों के प्रकार  | 4 |
| (ङ) पुनर्वास की रणनीतियाँ   | 4 |
| (च) चिकित्सीय साक्षात्कार   | 4 |
| (छ) व्याख्या  | 4 |
| (ज) परिवार चिकित्सा   | 4 |

x x x x x