

TOURISM STUDIES (BTS/BHM)

Term-End Examination

June, 2025

TS-07 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any **five** questions in about
600 words each. All questions carry equal
marks.

1. What are the different types of manpower forecasts ? Discuss the dimensions of manpower supply. 20
2. Write a note on need for human resource planning in hospitality industry. Support your answer with suitable examples. 20
3. Discuss the potential applications of computers in personnel function of a large hotel. Support your answer with suitable examples. 20

4. What do you understand by job evaluation ? Discuss the advantages of job evaluation. 20
5. What do you understand by personnel management ? Discuss the aims and objectives of personnel management. 20
6. What do you understand by induction process ? Describe the importance of proper induction process in an organisation. 20
7. Write short notes on any **two** of the following : 2×10=20
 - (a) Herzberg's Two-factor Theory of Motivation
 - (b) V. H. Vroom's Expectancy Theory
 - (c) Maslow's Need Hierarchy Theory of Motivation
8. What do you understand by grievance ? How can a manager handle grievances ? Explain with the help of suitable examples. 20

9. Write short notes on any *two* of the following : 2×10=20

- (a) Social Security
- (b) Voluntary Welfare Amenities
- (c) Statutory Welfare Provisions

10. What do you understand by Code of Conduct ? Briefly discuss the code of conduct prescribed by National Commission for Women. 20

TS-07

पर्यटन अध्ययन (बी. टी. एस./बी. एच. एम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2025

टी.एस.-07 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. मानवशक्ति पूर्वानुमान के विभिन्न प्रकार क्या हैं ?
मानवशक्ति आपूर्ति के आयामों का वर्णन कीजिए। 20
2. आतिथ्य उद्योग में मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता पर एक टिप्पणी लिखिए। उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए। 20

3. एक बड़े होटल के कार्मिक कार्य में कम्प्यूटरों के संभावित अनुप्रयोग का वर्णन कीजिए। उपयुक्त उदाहरणों द्वारा अपने उत्तर का समर्थन कीजिए। 20
4. कार्य मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं ? कार्य मूल्यांकन के लाभों का वर्णन कीजिए। 20
5. कार्मिक प्रबंधन से क्या समझते हैं ? कार्मिक प्रबंधन के लक्ष्यों तथा उद्देश्यों का वर्णन कीजिए। 20
6. प्रेरण (Induction) प्रक्रिया से आप क्या समझते हैं ? एक संगठन में उचित प्रेरण प्रक्रिया के महत्व का वर्णन कीजिए। 20
7. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 20

2×10=20

(अ) हर्जबर्ग का प्रेरणा का द्वि-कारक सिद्धान्त

(ब) बी. एच. वूम का प्रत्याशा सिद्धान्त

(स) मास्लो का प्रेरणा का आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धान्त

8. शिकायत से आप क्या समझते हैं ? एक मैनेजर शिकायतों का निपटान कैसे करता है ? उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से उत्तर दीजिए।

20

9. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

2×10=20

(अ) सामाजिक सुरक्षा

(ब) स्वैच्छिक कल्याण सुविधाएँ

(स) सांविधिक कल्याण प्रावधान

10. आचरण संहिता से आप क्या समझते हैं ? राष्ट्रीय महिला आयोग द्वारा निर्धारित आचरण संहिता का संक्षिप्त वर्णन कीजिए।

20

× × × × ×