

No. of Printed Pages : 8

BES-062

**CERTIFICATE IN PROFESSIONAL
DEVELOPMENT OF
TEACHERS
(CPDT)**

Term-End Examination

June, 2026

**BES-062 : SELF-DEVELOPMENT OF
TEACHERS**

Time : 3 Hours

Maximum Weightage : 70%

Note : (i) *All questions are compulsory.*

(ii) *All questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about **600** words :

Discuss the ways to improve verbal communication in classrooms.

Or

Explain different coping strategies to deal with stress. Illustrate your answer with suitable examples.

2. Answer the following question in about **600** words :

Explain the concept of pluralism in classroom. Discuss the ways to enhance pluralism in classroom.

Or

Explain different life positions as propounded by Berne. Discuss how these life positions structure one's life.

3. Answer any *four* of the following in about

150 words each :

- (a) Characteristics of a democratic leadership style.
- (b) Importance of dignity as a professional value.
- (c) Concept of transactional analysis.
- (d) Model of stress by Pestonjee.
- (e) Role of facial expressions and eye contact in improving communication.
- (f) Need and significance of problem solving and decision making.

4. Answer the following question in about **600** words :

Think of a recent conflict you have faced at your workplace. Explain the nature of that conflict and what steps you took to overcome the same.

BES-062

शिक्षकों के व्यावसायिक विकास में प्रमाण-पत्र

(सी. पी. डी. टी.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

बी.ई.एस.-062 : शिक्षकों का 'स्व' विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

कक्षा में मौखिक सम्प्रेषण को बढ़ावा देने वाले तरीकों पर

चर्चा कीजिए।

अथवा

तनाव से निपटने के लिए विभिन्न मुकाबला रणनीतियों की व्याख्या कीजिए। उपयुक्त उदाहरण के साथ अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

कक्षा में बहुलवाद की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। कक्षा में बहुलवाद को बढ़ाने के तरीकों पर चर्चा कीजिए।

अथवा

बर्न द्वारा प्रतिपादित विभिन्न जीवन स्थितियों को स्पष्ट कीजिए। ये जीवन स्थितियाँ किसी के जीवन की संरचना कैसे करती हैं ? चर्चा कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर लगभग 150 शब्दों में

संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) लोकतान्त्रिक नेतृत्व शैली की विशेषताएँ।

(ख) एक पेशेवर मूल्य के रूप में गरिमा की महत्ता।

(ग) आदान-प्रदान विश्लेषण की अवधारणा।

(घ) पेस्टनजी द्वारा तनाव का मॉडल।

(ङ) सम्प्रेषण के सुधार में चेहरे के भाव और आँखों के

सम्पर्क की भूमिका।

(च) समस्या को हल करने और निर्णय लेने की आवश्यकता

एवं महत्व।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में

दीजिए :

अपने कार्यस्थल पर हाल ही में सामना किए गए द्वन्द्व के बारे में सोचें। उस द्वन्द्व की प्रकृति और उसे दूर करने के लिए आपने क्या कदम उठाए, चर्चा कीजिए।

x x x x x