

No. of Printed Pages : 4

BHY-005

**CERTIFICATE IN HOUSE KEEPING
OPERATIONS (CHO)**

Term-End Examination

June, 2026

BHY-005 : HOUSE KEEPING OPERATIONS

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** questions.

(ii) All questions carry equal marks.

-
1. Write about the duties and responsibilities of a House Keeping Manager. 20
 2. Give details about the cleaning procedure for a Hotel Lobby. Do you need to take any precautions ? 20
 3. Explain about the different types of mechanical equipments which are useful in cleaning procedures. 20
 4. How are the light and metal fixtures cleaned in hotels ? 20

5. Give details about the layout of a House Keeping Department. 20
6. What are the various steps taken by House Keeping department for the safety and security of the guests ? 20
7. Discuss the steps for the cleaning of a guest room. 20
8. Write short notes on the following : 20
 - (a) Flower arrangements
 - (b) Room service

BHY-005**हाउस कीपिंग ऑपरेशन (सी. एच. ओ.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2026****बी.एच.वाई.-005 : गृह व्यवस्था परिचालन**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

-
1. हाउस कीपिंग मैनेजर के उत्तरदायित्व एवं जिम्मेदारियों का वितरण प्रस्तुत कीजिए। 20
 2. होटल की लॉबी की सफाई क्रिया का विस्तारपूर्वक विवरण प्रस्तुत कीजिए। सफाई के समय आप क्या सावधानी रखना चाहेंगे ? 20
 3. होटल की साफ-सफाई हेतु, विभिन्न प्रकार के हाथ से चलने वाले उपकरणों की जानकारी दीजिए। 20
 4. होटल में विभिन्न प्रकार के प्रकाश हेतु उपकरणों एवं धातु से बनी चीजों की सफाई कैसे की जानी चाहिए ? 20

5. हाउस कीपिंग विभाग के लेआउट का विस्तारपूर्वक विवरण प्रस्तुत कीजिए। 20
6. अतिथिगण की सुरक्षा हेतु हाउस कीपिंग विभाग क्या-क्या कदम उठाता है ? 20
7. अतिथि कक्ष की सफाई क्रिया का विस्तारपूर्वक विवरण प्रस्तुत कीजिए। 20
8. निम्नलिखित पर संक्षिप्त में टिप्पणियाँ लिखिए : 20
(अ) फूल सज्जा
(ब) रूम सर्विस

x x x x x