

No. of Printed Pages : 8

BMP-001

**BACHELOR OF BUSINESS
ADMINISTRATION (GENERAL)
[BBA(G)]**

Term-End Examination

June, 2026

BMP-001 : BUSINESS RESEARCH

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** questions.

(ii) All questions carry equal marks.

1. What do you mean by the term 'scaling' ?

Explain the importance of reliability in scaling. Discuss any *two* methods used to assess reliability with examples. 5,5,10

2. (a) Explain various purposes of a Review of Literature in conducting business research. 10
- (b) Discuss 4 Cs of Literature Review. 10
3. What is the difference between simple linear regression and multiple regression ? Also, explain the role of the slope and intercept in a regression equation. 10,10
4. Describe various types of tables with suitable example. 20
5. (a) What is a report ? What are the characteristics/qualities of a good report ?
- (b) Distinguish between oral reporting and written reporting. 10+10
6. (a) Differentiate between survey and questionnaire with suitable example.
- (b) Describe various steps in questionnaire design process. 5+15

7. Briefly comment on the following : 10,10

(a) An interview is one of the most powerful tools and most widely used methodology for primary data collection in business research.

(b) A good research problem must state what is to be done or what are the research questions.

8. Write short notes on any *four* of the following : 4×5=20

(a) Formulation of Research Objectives

(b) Response Choice

(c) Role of hypothesis in research

(d) Graphical presentation of data

(e) Steps in the research process

9. Distinguish between any *four* of the following : 4×5=20

(a) Primary data and Secondary data

- (b) Descriptive statistics and Inferential statistics
- (c) Independent variable and Dependent variable
- (d) Cross sectional study and Logitudinal study
- (e) Type I error and Type II error

BMP-001

व्यवसाय प्रशासन में स्नातक (सामान्य)

[बी. बी. ए. (जी)]

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

बी.एम.पी.-001 : व्यावसायिक अनुसंधान

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. 'स्केलिंग' शब्द से आप क्या समझते हैं ? स्केलिंग में विश्वसनीयता (Reliability) का क्या महत्व है ? उदाहरण सहित विश्वसनीयता को मापने की दो विधियाँ बताइये।

5,5,10

2. (क) व्यवसायिक अनुसंधान करने में साहित्य समीक्षा के विभिन्न उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।
- (ख) साहित्य समीक्षा के 4 Cs पर चर्चा कीजिए। 10,10
3. सरल रैखिक प्रतिगमन और बहु प्रतिगमन में क्या अंतर है ? प्रतिगमन समीकरण में ढाल और प्रतिछेदन की भूमिका समझाइए। 10,10
4. विभिन्न प्रकार की सारणी को उदाहरण सहित विस्तारपूर्वक समझाइये। 20
5. (क) प्रतिवेदन क्या है ? एक अच्छे प्रतिवेदन की विशेषताएँ क्या होती हैं ? 10
- (ख) मौखिक प्रतिवेदन और लिखित प्रतिवेदन में अंतर लिखिए। 10
6. (क) उपयुक्त उदाहरण के साथ सर्वेक्षण और प्रश्नावली के बीच अन्तर कीजिए।
- (ख) प्रश्नावली डिजाइन प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 5+15

7. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : 10,10

(क) साक्षात्कार (Interview) व्यावसायिक अनुसंधान में प्राथमिक डेटा संग्रह के लिए एक प्रभावी और लोकप्रिय विधि है।

(ख) एक अच्छी अनुसंधान समस्या (Research Problem) स्पष्ट करती है कि क्या करना है या क्या अनुसंधान प्रश्न हैं।

8. निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

4×5=20

(क) अनुसंधान उद्देश्यों का निर्माण

(ख) उत्तर विकल्प

(ग) अनुसंधान में परिकल्पना की भूमिका

(घ) आँकड़ों का ग्राफिकल प्रस्तुतीकरण

(ङ) अनुसंधान प्रक्रिया के चरण

9. निम्नलिखित में से किन्हीं चार के बीच अन्तर कीजिए :

4×5=20

(क) प्राथमिक आँकड़े और द्वितीयक आँकड़े

(ख) वर्णनात्मक सांख्यिकी और व्युत्पादक सांख्यिकी

(ग) स्वतंत्र चर और आश्रित चर

(घ) क्रॉस सेक्शन अध्ययन और अनुदैर्घ्य अध्ययन

(ङ) प्रकार-I त्रुटि और प्रकार-II त्रुटि

× × × × ×