

No. of Printed Pages : 8

BMP-002

BACHELOR OF BUSINESS

ADMINISTRATION

(BBA)

Term-End Examination

June, 2026

BMP-002 : OPERATIONS MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** questions.

(ii) All questions carry equal marks.

-
1. (a) Describe the role of quality in
Operations Management.

- (b) Explain the role of cost consideration in Operations Management. 10+10
2. Explain the steps involved in the facility location study and selection with suitable examples. 20
3. (a) Describe the stages involved in the process of product design.
- (b) Discuss the challenges in the product development with examples. 10+10
4. Describe ABC system for inventory control. How is this system beneficial for the organisation ? 20
5. (a) Why is Supply Chain Management important for the Organisation ? Describe the benefits of Supply Chain Managemnt.

- (b) What is Umbrella Concept of Supply Chain Management ? Describe the benefits of Umbrella Concept. 10+10
6. Describe the role of logistics in Supply Chain Management. What are the challenges which logistics help to overcome the problems of the Supply Chain Management ? Discuss with examples.10+10
7. “When the total quality concept is effectively applied, the end results can include organisational excellence, superior value and global competitiveness.” Do you agree ? Give arguments and describe the tools and techniques of quality improvement. 20

8. Write short notes on any *two* of the following :

- (i) Economic Order Quantity model of Inventory
- (ii) Process of Procurement
- (iii) Six Sigma
- (iv) Global trends in Operations Management

BMP-002

व्यवसाय प्रशासन में स्नातक

(बी.बी.ए.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

बी.एम.पी.-002 : संचालन प्रबन्ध

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (क) संचालन प्रबन्ध में गुणवत्ता की भूमिका का वर्णन कीजिए।

(ख) संचालन प्रबन्ध में लागत पर विचार की भूमिका की

व्याख्या कीजिए।

10+10

2. उपयुक्त उदाहरणों सहित सुविधा, स्थान, अध्ययन और चयन

में शामिल चरणों की व्याख्या कीजिए।

20

3. (क) उत्पाद डिजाइन की प्रक्रिया में शामिल चरणों की

व्याख्या कीजिए।

(ख) उत्पाद विकास में आने वाली चुनौतियों पर उदाहरणों

सहित चर्चा कीजिए।

10+10

4. स्कन्ध नियंत्रण के लिए एबीसी प्रणाली का वर्णन कीजिए।

यह संचालन में कैसे लाभदायक है ?

20

5. (क) संगठन के लिए आपूर्ति शृंखला प्रबन्ध क्यों महत्वपूर्ण

है ? आपूर्ति शृंखला प्रबन्ध के लाभ का वर्णन

कीजिए।

(ख) आपूर्ति शृंखला प्रबन्ध की अम्ब्रेला अवधारणा

क्या है ? अम्ब्रेला अवधारणा के लाभों का वर्णन

कीजिए।

10+10

6. आपूर्ति शृंखला प्रबन्ध में लॉजिस्टिक्स का वर्णन कीजिए।

आपूर्ति शृंखला प्रबन्ध की समस्याओं को दूर करने में

लॉजिस्टिक्स किन चुनौतियों का सामना करने में सहायता

करता है ? उदाहरणों सहित चर्चा कीजिए।

10+10

7. “जब समग्र गुणवत्ता अवधारणा को प्रभावी तरीके से लागू

किया जाता है, तो अन्तिम परिणामों में संगठनात्मक

उत्कृष्टता, आपूर्तिकर्ता मूल्य और वैश्विक प्रतिस्पर्धात्मकता

शामिल हो सकती है।” क्या आप सहमत हैं ? तर्क दीजिए

और गुणवत्ता सुधार के उपकरणों और तकनीकों का वर्णन

कीजिए।

20

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ

लिखिए :

10+10

(i) स्कंध का आर्थिक ऑर्डर मात्रा मॉडल

(ii) रखरखाव प्रक्रिया

(iii) सिक्स सिग्मा

(iv) संचालन प्रबन्ध में वैश्विक रुझान

x x x x x