

No. of Printed Pages : 4

BPAC-109

**BACHELOR OF ARTS (HONS.)
PUBLIC ADMINISTRATION
(BAPAH)**

Term-End Examination

June, 2026

BPAC-109 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** of the following questions in about **400** words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.

Section—I

1. Explain the social context of public systems management. 20
2. Discuss the various forms of governance. 20
3. Analyze the role of legislature in the public systems management. 20

4. Write short notes on the following in about **200** words each : 10+10
- (a) Public Systems Management : characteristics
 - (b) Comptroller and Auditor General of India

Section—II

5. Highlight the strategies and challenges of network governance. 20
6. Discuss the techniques of work measurement as a key management tool. 20
7. Describe the significance of application of Information and Communication Technologies in public services delivery. 20
8. Write short notes on the following in about **200** words each : 10+10
- (a) Principles of Total Quantity Management
 - (b) Types of Accountability

BPAC-109

लोक प्रशासन में स्नातक उपाधि (ऑनर्स)

(बी. ए. पी. ए. एच.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

बी.पी.ए.सी.-109 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 400

शब्द में दीजिए। प्रत्येक खण्ड में कम-से-कम दो प्रश्न
कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

खण्ड—I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबन्धन के सामाजिक परिवेश का वर्णन
कीजिए। 20
2. शासन के विभिन्न प्रकारों की चर्चा कीजिए। 20

3. सार्वजनिक प्रणाली प्रबन्धन में विधायिका की भूमिका का विश्लेषण कीजिए।
4. निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न पर 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
 - (क) सार्वजनिक प्रणाली प्रबन्धन की विशेषताएँ
 - (ख) भारत में नियन्त्रक व महालेखा परीक्षक

खण्ड—II

5. नेटवर्क शासन की रणनीतियों व चुनौतियों पर प्रकाश डालिए। 20
6. मुख्य प्रबन्धन उपकरण के रूप में कार्य मापन की तकनीकों पर चर्चा कीजिए। 20
7. सार्वजनिक सेवा वितरण में सूचना व संचार प्रौद्योगिकी के उपयोग के महत्व का वर्णन कीजिए। 20
8. निम्नलिखित प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
 - (क) संपूर्ण गुणवत्ता प्रबन्धन के सिद्धान्त
 - (ख) उत्तरदायित्व के प्रकार

x x x x x