

No. of Printed Pages : 6

BPCE-146

BACHELOR OF ARTS

(GENERAL)

(BAG)

Term-End Examination

June, 2026

**BPCE-146 : INDUSTRIAL/ORGANISATIONAL
PSYCHOLOGY**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** of the following questions in about **400** words each.

(ii) Attempt at least **two** questions from each Section.

(iii) All questions carry equal marks.

Section—A

1. Explain the concept and basic steps of research process involved in (I/O) psychology. Describe the issues and challenges of organizations. 10+10
2. Describe the natures, characteristics and outcomes of job satisfaction. 20
3. Explain the functions, elements and network of communication process. 20
4. Write short notes on the following in about 200 words each : 10+10
 - (a) Content theories of motivation
 - (b) Process theories of motivation

Section—B

5. Discuss the forces of resistance and sources of organizational change. Explain Lewins three stages model of change. 10+10
6. What is organizational culture ? Explain components, development and assessment of organizational culture. 20
7. Describe any *two* models of organizational development (OD). Explain the OD interventions. 10+10
8. Write short notes on the following in about **200** words each : 10+10
- (a) Training Methods
- (b) Performance appraisal

BPCE-146**बी. ए. (सामान्य)****(बी. ए. जी.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2026****बी.पी.सी.ई.-146 : औद्योगिक/संगठनात्मक****मनोविज्ञान****समय : 3 घण्टे****अधिकतम अंक : 100**

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के**उत्तर लगभग 400 शब्दों में दीजिए।****(ii) प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम दो प्रश्नों के उत्तर****दीजिए।****(iii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।**

खण्ड—I

1. औद्योगिक/संगठनात्मक मनोविज्ञान की अवधारणा तथा उनमें प्रयोग करने वाले अनुसंधान के चरणों की व्याख्या कीजिए।
संगठनों के समसामयिक मुद्दों और चुनौतियों का वर्णन कीजिए।10+10
2. कार्य संतुष्टि की प्रकृति, लक्षण एवं परिणामों की व्याख्या कीजिए।20
3. सम्प्रेषण प्रक्रिया के प्रकार्य, तत्व एवं नेटवर्क का वर्णन कीजिए।20
4. निम्नलिखित पर लगभग 200-250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :10+10

(क) अभिप्रेरण के विषयवस्तु सिद्धान्त

(ख) अभिप्रेरण के प्रक्रिया सिद्धान्त

खण्ड—II

5. संगठनात्मक परिवर्तन के प्रतिरोध के बलों एवं स्रोतों पर चर्चा कीजिए। लेविन्स के परिवर्तन के त्रिस्तरीय मॉडल का वर्णन कीजिए। 10+10
6. संगठनात्मक संस्कृति क्या है ? संगठनात्मक संस्कृति के अवयव, विकास एवं मूल्यांकन का वर्णन कीजिए। 20
7. संगठनात्मक विकास के किन्हीं दो मॉडलों की व्याख्या कीजिए। संगठनात्मक विकास सम्बन्धी हस्तक्षेपों का वर्णन कीजिए। 10+10
8. निम्नलिखित पर लगभग 200-250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
- (क) प्रशिक्षण के तरीके
- (ख) प्रदर्शन का मूल्यांकन

× × × × ×