

No. of Printed Pages : 6

BTMC-132

B. A. (VOCATIONAL STUDIES)

TOURISM MANAGEMENT

(BAVTM)

Term-End Examination

June, 2026

BTMC-132 : FUNDAMENTALS OF

MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** questions.

(ii) All questions carry equal marks.

-
1. Define Management. Describe the nature and process of management. 20

2. What is Partnership ? Elaborate the merits and demerits of partnership. 20
3. Write notes on any *two* of the following : 10+10
- (i) Commerce
 - (ii) Industry
 - (iii) Business.
4. Illustrate the procedure for formation of a one person company in tourism. 20
5. Define Staffing. Explain the steps in the Staffing Process. 20
6. Write a note on the following : 10+10
- (i) MOA,
 - (ii) Method of Raising finance
7. Define training and development. Explain various types and methods of employees training. 20

8. Define Leadership. Discuss various leadership styles. 20
9. Write a note on methods of control and job analysis. 20
10. Illustrate the issues and challenges of social responsibility of management post Covid 19. 20

BTMC-132

बी. ए. (व्यावसायिक अध्ययन)

पर्यटन प्रबन्धन

(बी. ए. वी. टी. एम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

बी.टी.एम.सी.-132 : प्रबन्धन के मूलभूत सिद्धान्त

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. प्रबन्धन को परिभाषित कीजिए। प्रबन्धन की प्रक्रिया तथा प्रकृति को परिभाषित कीजिए। 20

2. सहभागिता क्या है ? सहभागिता के गुण तथा दोषों का वर्णन कीजिए। 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणियाँ लिखिए :

10+10

(i) वाणिज्य

(ii) उद्योग

(iii) व्यापार

4. पर्यटन में एकल स्वामित्व वाली कम्पनी की निर्माण-प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 20

5. स्टाफिंग (Staffing) क्या है, परिभाषित कीजिए। स्टाफिंग (भर्ती करना) प्रक्रिया में शामिल चरणों की विवेचना कीजिए। 20

6. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10

(i) एम. ओ. ए. (MOA)

(ii) वित्त (फंड) जुटाना

7. प्रशिक्षण तथा विकास को परिभाषित कीजिए। कर्मचारी प्रशिक्षण के विभिन्न प्रकारों तथा पद्धतियों की विवेचना कीजिए। 20
8. नेतृत्व को परिभाषित कीजिए। विभिन्न नेतृत्व शैलियों की विवेचना कीजिए। 20
9. नियंत्रण के प्रकार तथा कार्य व्याख्या पर टिप्पणी लिखिए। 20
10. कोविड 19 उपरांत प्रबंधन के सामाजिक उत्तरदायित्व के मुद्दों तथा चुनौतियों का वर्णन कीजिए। 20

× × × × ×