

**B. A. (VOCATIONAL TOURISM
MANAGEMENT) (BAVTM)**

Term-End Examination

June, 2026

**BTME-143 : PROCEDURE AND OPERATIONS
IN THE TOURISM BUSINESS**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) *Attempt any **five** questions in about
600 words each.*

(ii) *All questions carry equal marks.*

1. What is the significance of travel documents ?
Discuss the different types of travel documents required in international travel.

2. In the context of India, highlight the main features of trans-border movement regulations and custom and currency regulations. 20
3. Differentiate between a tour operator and a travel agent. How does a tour operator plan a package tour ? 20
4. Describe the management functions of planning and organising applicable in a hotel property. 20
5. Define a tourist transport operation organisation. Discuss the important managerial functions in the context of tourist transport business. 20
6. Explain the sequence of operations an inbound tour operation company performs once a query from a potential tourist/client is received. 20
7. Outline the unique characteristics of food services in India. Explain the significance of a control system in food service business. 20

8. Write short notes on the following in about **150** words each : 4×5=20
- (a) Importance of financial planning
 - (b) Types of Visas issued by Indian Government
 - (c) Global Distribution System (GDS)
 - (d) Marketing of Outbound tour packages
9. Discuss the role and challenges of Public Relations (PR) in tourism. 20
10. Outline the objectives of airline scheduling. Discuss challenges in airline management. 20

BTME-143**बी. ए. (व्यावसायिक पर्यटन प्रबंधन)****(बी. ए. वी. टी. एम.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2026****बी.टी.एम.ई.-143 : पर्यटन व्यवसाय में प्रक्रिया तथा
संचालन**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों
(प्रत्येक) में दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. यात्रा दस्तावेजों का क्या महत्व है ? अंतर्राष्ट्रीय यात्रा हेतु
वांछित यात्रा दस्तावेजों के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।

20

2. भारत के सन्दर्भ में, सीमा-पार संचलन विनियम और कस्टम
तथा करेंसी विनियमों की प्रमुख विशेषताओं को रेखांकित
कीजिए।

20

3. एक टूर ऑपरेटर तथा एक यात्रा एजेंट के बीच भिन्नता स्पष्ट कीजिए। एक टूर ऑपरेटर एक पैकेज टूर को कैसे नियोजित करता है ? 20
4. एक होटल संपत्ति में प्रयुक्त होने वाली नियोजन तथा संगठन करने की प्रबंधकीय क्रियाओं का वर्णन कीजिए। 20
5. एक टूरिस्ट परिवहन संचालन संगठन को परिभाषित कीजिए। टूरिस्ट (पर्यटक) परिवहन व्यवसाय के सन्दर्भ में महत्वपूर्ण प्रबंधकीय क्रियाओं का वर्णन कीजिए। 20
6. जब एक संभावित पर्यटक द्वारा जिज्ञासा सम्बन्धी प्रश्न पूछे जाते हैं तो एक इनबाउंड टूर संचालन कंपनी द्वारा संचालन के क्रम की विवेचना कीजिए। 20
7. भारत में खाद्य सेवाओं की अद्वितीय विशेषताओं की रूपरेखा बनाइए। खाद्य सेवा व्यवसाय में एक नियंत्रण प्रणाली के महत्व की विवेचना कीजिए। 20
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 150 शब्दों में टिप्पणियाँ लिखिए : 4×5=20

(अ) वित्तीय नियोजन का महत्व

(ब) भारतीय सरकार द्वारा जारी किए जाने वाले बीजा के प्रकार

(स) वैश्विक वितरण प्रणाली (GDS)

(द) आऊटबाउन्ड टूर पैकेजों का विपणन

9. पर्यटन में जनसंपर्क (PR) की भूमिका तथा चुनौतियों का वर्णन कीजिए। 20
10. एयरलाइन शैड्यूलिंग (समय सारणी) के उद्देश्यों की रूपरेखा बनाइए। एयरलाइन प्रबंधन में चुनौतियों का वर्णन कीजिए। 20

× × × × ×