

**CERTIFICATE IN CONSUMER
PROTECTION
(CCP)**

Term-End Examination

June, 2026

CPI-103 : CONSUMER PROTECTION ISSUES

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : *This question paper consists of three Parts—Part A, Part B and Part C. All Parts are compulsory.*

Part-A

Note : *Write short notes on any **four** of the following in about **150** words each. Each note carries 5 marks.*

4×5=20

1. UN guidelines for Consumer Protection, 1985

2. Points to be remembered while making a Consumer Complaint
3. Award by Banking Ombudsman
4. Third party claim
5. Doorstep selling

Part-B

Note : Attempt any *five* of the following questions in about **300** words each. Each question carries 10 marks. $5 \times 10 = 50$

6. Discuss the key features of the Competition Act, 2002.
7. Discuss the main objectives of the Legal Metrology Act, 2009.
8. Discuss the redressal mechanisms provided under the Consumer Protection Act.
9. Discuss the case laws related to Defective Seeds Sold to Farmers by Seeds Corporation

(National Seeds Corporation *vs.* V. M. Madhusudhan Reddy).

10. Discuss the salient features of Consumer Protection Law in United Kingdom.
11. Discuss the powers and composition of the Food Safety and Standards Authority of India (FSSAI).
12. Discuss the salient features of the Drugs and Magic Remedies (Objectionable Advertisement) Act, 1954.

Part—C

Note : Attempt any *two* of the following questions in about **500** words each. Each question carries 15 marks. $2 \times 15 = 30$

13. Discuss various rights available to a patient under the Consumer Law. Also discuss the consumer responsibilities with regard to health care.

14. Discuss in detail the evolution of consumer rights in USA and Europe.
15. Discuss the insurance related services covered under the Consumer Protection Act with the help of case laws.
16. Discuss the Real estate and Housing covered under the Consumer Protection Law with the help of case laws.

CPI-103**उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र****(सी. सी. पी.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2026****सी.पी.आई.-103 : उपभोक्ता संरक्षण सम्बन्धी मुद्दे**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न-पत्र तीन भागों में विभाजित है—भाग 'क', भाग 'ख' और भाग 'ग'। सभी भाग अनिवार्य हैं।

भाग—क

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त नोट लिखिए। प्रत्येक नोट के 5 अंक हैं।

$$4 \times 5 = 20$$

1. यू. एन. उपभोक्ता संरक्षण दिशा-निर्देश, 1985
2. उपभोक्ता की शिकायत तैयार करते समय ध्यान में रखने योग्य विचारणीय बिंदु

3. बैंकिंग लोकपाल द्वारा दिया जाने वाला मुआवजा
4. तृतीय पक्ष दावा
5. घरद्वार बिक्री

भाग-ख

नोट : निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच के उत्तर लगभग

300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक

हैं।

5× 10=50

6. प्रतिस्पर्धा अधिनियम, 2002 की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
7. विधिक माप विज्ञान अधिनियम, 2009 के मुख्य उद्देश्यों की चर्चा कीजिए।
8. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत उल्लिखित निवारण तंत्रों की चर्चा कीजिए।
9. किसानों को बीज निगम (राष्ट्रीय बीज निगम बनाम वी. एम. मधुसूदन रेड्डी) द्वारा बेचे गए दोषपूर्ण बीज से संबंधित केस विधियों की चर्चा कीजिए।

10. यूनाइटेड किंगडम में लागू उपभोक्ता संरक्षण कानून की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
11. भारतीय खाद्य सुरक्षा एवं मानक प्राधिकरण (एफ. एस. एस. ए. आई.) की शक्तियों एवं संघटन की चर्चा कीजिए।
12. औषधि एवं जादुई उपचार (आपत्तिजनक विज्ञापन) अधिनियम, 1954 की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।

भाग-ग

नोट : निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं।

$2 \times 15 = 30$

13. उपभोक्ता कानून के अंतर्गत रोगी के लिए उपलब्ध विविध अधिकारों की चर्चा कीजिए। साथ ही, स्वास्थ्य देखभाल के संबंध में उपभोक्ता जिम्मेदारियों की भी चर्चा कीजिए।
14. यू. एस. ए. और यूरोप में उपभोक्ता अधिकारों के उद्भव की सविस्तार चर्चा कीजिए।

15. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत सम्मिलित बीमा संबंधी सेवाओं की चर्चा कीजिए।
16. उपभोक्ता संरक्षण कानून के अंतर्गत सम्मिलित जमीन-जायदाद एवं आवास सुरक्षा की चर्चा कीजिए।

× × × × ×