

No. of Printed Pages : 7

MCO-001

MASTER OF COMMERCE

(M.COM.)

Term-End Examination

June, 2026

**MCO-001 : ORGANISATION THEORY AND
BEHAVIOUR**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Weightage : 70%

Note : Attempt any *five* questions. All questions
carry equal marks.

-
-
1. What are the barriers to accurate perception ? How can these barriers be removed ? 20

2. What is team building ? Explain different approaches of team building. Do you think that these approaches are helpful in the process of team building ? 20

3. Do you think that democratic style of Leadership is the best style of leadership ? Give your arguments comparing all styles of leadership. 20

4. Describe Total Quality Management and Business Process Re-engineering. How are they important for the organization ?

15+5

5. Suggest measures for managing cultural diversity. How multinational organisations can be managed more effectively. 10+10
6. Job satisfaction is an inner feeling, it is influenced by various organisational and personal variables. Elucidate. 20
7. Explain various types of organisation structure. How do they facilitate the smooth functioning of the organisation. 10+10

8. Critically examine Maslow's need hierarchy theory of motivation. How does this theory differ with the Herzberg's theory of motivation ? 10+10
9. What is organisational change ? Explain Lewin's model of process of change. 20

MCO-001

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि

(एम. कॉम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

एम.सी.ओ.-001 : संगठन सिद्धान्त

और व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

भारिता : 70%

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. सटीक धारणा के लिए बाधाएँ क्या हैं ? इन बाधाओं को कैसे हटाया जा सकता है ? 20

2. टीम निर्माण क्या है ? टीम निर्माण के विभिन्न दृष्टिकोणों की व्याख्या कीजिए। क्या आप सोचते हैं कि ये दृष्टिकोण टीम निर्माण की प्रक्रिया में सहायक हैं ? 20
3. क्या आप मानते हैं कि लोकतांत्रिक नेतृत्व शैली नेतृत्व की सर्वश्रेष्ठ शैली है ? सभी शैलियों की तुलना करते हुए अपने तर्क दीजिए। 15+5
4. कुल गुणवत्ता प्रबंधन और व्यावसायिक प्रक्रिया पुनः अभियांत्रिकी का वर्णन कीजिए। ये संगठन के लिए कैसे महत्वपूर्ण हैं ? 15+5
5. सांस्कृतिक विविधता के प्रबंधन के लिए उपाय सुझाइए। बहुराष्ट्रीय संगठनों को कैसे अधिक प्रभावी ढंग से प्रबंधित किया जा सकता है ? 10+10
6. नौकरी से संतुष्टि एक आंतरिक भावना है। यह विभिन्न संगठनात्मक और व्यक्तिगत चरों द्वारा प्रभावित होती है। स्पष्ट कीजिए। 20
7. संगठन की विभिन्न प्रकार की संरचनाओं को समझाइए। ये संगठन के सुचारु कार्य करने में कैसे सहायक हैं ? 10+10

8. मास्लो के आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत का गंभीरता से परीक्षण कीजिए। यह सिद्धांत हर्ज़बर्ग के प्रेरणा सिद्धांत से कैसे भिन्न है ? 20
9. संगठनात्मक परिवर्तन क्या है ? लेविन के परिवर्तन प्रक्रिया मॉडल को समझाइए। 20

× × × × ×