

**MASTER OF ARTS (EDUCATION) /
POST GRADUATE DIPLOMA IN
EDUCATIONAL MANAGEMENT
AND ADMINISTRATION
[M.A. (EDU) / PGDEMA]
Term-End Examination
June, 2026**

MES-043 : ORGANISATIONAL BEHAVIOR

Time : 3 Hours

Maximum Weightage : 70%

Note : (i) *All questions are compulsory.*

(ii) *All questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about **600** words :

Explain the term 'Organisational Behavior'.
Discuss various components of
organisational behavior understanding and
managing the people in the institution.

OR

Describe the 'Process Theory' and 'Content Theory' of motivation. Discuss their implications for educational management.

2. Answer the following question in about **600** words :

Discuss the need for building interpersonal relationships in an educational institution. Examine the approaches of developing positive interrelationships in an educational institution.

OR

'Strong Leadership' is the most crucial component of organizational growth and management. Examine the statement in the light of managing institutions of higher learning. Give suitable examples.

3. Answer any *four* of the following questions

in about **150** words each :

- (a) Discuss the factors that make an effective 'team'.
- (b) Explain the skills required for self management. Give examples.
- (c) Discuss 'negotiation' and 'bargaining' as techniques of conflict management.
- (d) Differentiate between formal and informal communication.
- (e) Discuss the factors influencing 'Group Cohesiveness'
- (f) Describe the approaches which are adopted to develop social skills among students.

4. Answer the following question in about **600** words :

As a visionary leader you wish to bring in lots of positive changes in your institution.

Suggest the approaches you would adopt for achieving this goal. Provide the justification for the same.

MES-043

स्नातकोत्तर कला (शिक्षा) / शैक्षिक प्रबन्धन एवं

प्रशासन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

[एम.ए. (ई.डी.यू.)/पी.जी.डी.ई.एम.ए.]

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

एम. ई. एस.-043 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

“संगठनात्मक व्यवहार” शब्द की व्याख्या कीजिए।
संगठनात्मक व्यवहार के उन विविध घटकों की परिचर्चा

कीजिए जो संस्था में लोगों को समझने और प्रबन्धन करने में सहायता करते हैं।

अथवा

अभिप्रेरणा के 'प्रक्रिया सिद्धान्त' और 'विषय-वस्तु सिद्धान्त' का वर्णन कीजिए। शैक्षिक प्रबन्धन के लिए उनके निहितार्थों की परिचर्चा कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

एक शैक्षिक संस्था में अन्तःवैयक्तिक सम्बन्धों को बनाने के लिए आवश्यकता की परिचर्चा कीजिए। शैक्षिक संस्था में अन्तःसम्बन्धों को विकसित करने के दृष्टिकोणों/उपागमों का परीक्षण कीजिए।

अथवा

'सक्षम नेतृत्व (स्ट्रॉंग लीडरशिप)' संगठनात्मक विकास और प्रबन्धन का सर्वाधिक महत्वपूर्ण घटक है। उच्च अधिगम के संस्थानों का प्रबन्धन करने के आलोक में उक्त कथन का परीक्षण कीजिए। उपयुक्त उदाहरण दीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :

(क) एक प्रभावी 'टीम' का निर्माण करने के कारकों की परिचर्चा कीजिए।

(ख) आत्म-प्रबन्धन के लिए आवश्यक कौशलों की व्याख्या कीजिए। उदाहरण दीजिए।

(ग) द्वन्द्व प्रबन्धन की तकनीकों के रूप में 'पराक्रमण (निगोसिएशन)' और 'सौदाकारी (बारगेनिंग)' की परिचर्चा कीजिए।

(घ) औपचारिक और अनौपचारिक सम्प्रेषण / संचार में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

(ङ) 'समूह संसक्तिशीलता' (ग्रुप कोहेसिवनेस) को प्रभावित करने वाले कारकों की परिचर्चा कीजिए।

(च) विद्यार्थियों में सामाजिक कौशलों का विकास करने के लिए कौन-से उपागमों / दृष्टिकोणों को अपनाना चाहिए। वर्णन कीजिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

एक आदर्शवादी नेता (विजनरी लीडर) के रूप में आप अपनी संस्था में अनेक सकारात्मक परिवर्तन लाना चाहते हैं। इस लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए आप किन उपागमों / दृष्टिकोणों को अपनायेंगे ? सुझाव दीजिए। उसके लिए औचित्य प्रतिपादन कीजिए।

x x x x x