

No. of Printed Pages : 6

MES-113

MASTER OF ARTS (EDUCATION)

(MAEDU)

Term-End Examination

June, 2026

MES-113 : LEARNER SUPPORT SERVICES

Time : 3 Hours

Maximum Weightage : 70%

Note : *All questions are compulsory. All questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about **600** words :

What are the stages in the process of reading ? Elaborate the stages of reading in the distance learning.

OR

Explain the functions of the Regional Center in open university system.

2. Answer the following question in about **600** words :

Explain the tasks performed by a distance teacher. State the difficulties which a teacher faces in distance teaching.

OR

Describe the importance of counselling in ODL. Explain the categories of counselling.

3. Answer any **four** of the following questions in about **150** words each :

- (a) Differentiate between conventional education system and distance education system.
- (b) Describe types of positive comments given during evaluation of student assignments.
- (c) Explain the concept of perfect grading.
- (d) Explain how study skills help a distance learner in effective learning.
- (e) Write a short note on Telephone counselling.
- (f) Write a short note on quality assurance in ODL.

4. Answer the following question in about **600** words :

Describe the need for face to face counselling sessions. As an academic counsellor how you will organize face to face counselling sessions.

MES-113

स्नातकोत्तर कला (शिक्षा)

(एम. ए. ई. डी. यू.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

एम.ई.एस.-113 : शिक्षार्थी सहायता सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

पठन की प्रक्रिया में कौन-से चरण हैं ? दूरस्थ अधिगम में पठन के चरणों का सविस्तार प्रतिपादन कीजिए।

अथवा

मुक्त विश्वविद्यालय प्रणाली में क्षेत्रीय केन्द्र के प्रकार्यों की व्याख्या कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
 एक दूरस्थ शिक्षक द्वारा निष्पादित किये जाने वाले कार्यों की व्याख्या कीजिए। दूरस्थ शिक्षा में एक शिक्षक द्वारा सामना की जा रही कठिनाइयाँ बताइये।

अथवा

- ओडीएल में परामर्श के महत्व का वर्णन कीजिए। परामर्श की श्रेणियों की व्याख्या कीजिए।
3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :
- (क) परम्परागत शिक्षा पद्धति और दूरस्थ शिक्षा पद्धति में अन्तर स्पष्ट कीजिए।
- (ख) विद्यार्थी-नियतकार्यों के मूल्यांकन के दौरान दी जाने वाली सकारात्मक टिप्पणियों के प्रकारों का वर्णन कीजिए।
- (ग) पूर्ण श्रेणीकरण/क्रम-स्थापन (परफेक्ट ग्रेडिंग) की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।
- (घ) प्रभावी अधिगम में अध्ययन-कौशल एक दूरस्थ शिक्षार्थी की किस प्रकार सहायता करते हैं ? व्याख्या कीजिए।

(ङ) दूरभाष परामर्श (टेलीफोन काउन्सेलिंग) पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये।

(च) ओडीएल में गुणवत्ता आश्वासन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
- आमने-सामने (प्रत्यक्ष) परामर्श-सत्रों की आवश्यकता का वर्णन कीजिए। एक शैक्षिक परामर्शदाता के रूप में आप आमने-सामने (प्रत्यक्ष) परामर्श-सत्रों का संगठन किस प्रकार करेंगे ?

× × × × ×