

**POST GRADUATE DIPLOMA IN
HOTEL OPERATIONS
(PGDHO)**

Term-End Examination

June, 2026

MHYI-042 : HOUSEKEEPING OPERATIONS

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any *five* questions. All questions carry equal marks.

1. Explain the hierarchy of the Housekeeping department and elaborate the duties and responsibilities of each position. 20
2. Write an essay on the importance of the Housekeeping department in a Hotel. 20

3. How does the commercial laundry work ?
Explain the record keeping of the Linen Room. 20
4. Illustrate the importance of the Housekeeping department in maintaining safety and security of a property. 20
5. Discuss about the different types of cleaning agents with their use. 20
6. Explain the role of room inspection. How does the cleaning checklist help in maintaining the Guest Rooms ? 20
7. Discuss the different types of Guest Rooms in a Hotel. List the amenities and supplies for the Standard and VIP Room. 20
8. Write short notes of the following (any *two*) :
2×10=20
 - (a) Inventory Control
 - (b) Principles and Styles of Flower Arrangements
 - (c) Use of Eco-friendly cleaning agents

9. Elaborate on the Occupational Hazards in the Housekeeping Department. 20
10. Explain with example about different types of reports and records maintained by the Housekeeping Department. 20

MHYI-042

होटल संचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

(पी.जी.डी.एच.ओ.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

एम.एच.वाई.आई.-042 : हाउसकीपिंग संचालन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. हाउसकीपिंग डिपार्टमेंट के पदानुक्रम की विवेचना कीजिए और प्रत्येक पद (Position) के कर्तव्यों तथा दायित्वों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

20

2. एक होटल में हाऊसकीपिंग विभाग के महत्व पर एक निबन्ध लिखिए। 20
3. वाणिज्यिक लॉण्ड्री कैसे कार्य करती है ? लिनन कक्ष के रिकॉर्ड कीपिंग की विवेचना कीजिए। 20
4. एक प्रॉपर्टी की सुरक्षा बनाए रखने में हाऊसकीपिंग विभाग के महत्व का वर्णन कीजिए। 20
5. क्लीनिंग एजेंटों के विभिन्न प्रकारों का उनके उपयोग सहित वर्णन कीजिए। 20
6. कक्ष निरीक्षण की भूमिका की विवेचना कीजिए। क्लीनिंग चैकलिस्ट गेस्ट रूम को मैनटेन/रखरखाव (Maintain) करने में कैसे सहायता करता है ? 20
7. एक होटल में गेस्ट रूम के विभिन्न प्रकारों की विवेचना कीजिए। स्टैंडर्ड और वी. आई. पी. रूम की सुविधाओं तथा आपूर्तियों को सूचीबद्ध कीजिए। 20

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

2×10=20

(अ) भंडार नियंत्रण (Inventory Control)

(ब) पुष्प-सज्जा के सिद्धान्त और शैलियाँ

(स) इको-फ्रेंडली क्लीनिंग एजेंट का उपयोग

9. हाऊस-कीपिंग विभाग में व्यावसायिक खतरे (Occupational Hazards) का विस्तार से वर्णन कीजिए। 20

10. हाऊसकीपिंग विभाग द्वारा रखी जाने वाली रिपोर्टें तथा रिकॉर्डों के विभिन्न प्रकारों के विषय में उदाहरण सहित विवेचना कीजिए। 20

× × × × ×