

No. of Printed Pages : 4

MHYI-044

**POST GRADUATE DIPLOMA IN
HOTEL OPERATIONS (PGDHO)**

Term-End Examination

June, 2026

MHYI-044 : BASIC COMPUTER APPLICATIONS

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any *five* questions.

(ii) All questions carry equal marks.

1. Give the classification of computers and explain their basic functions. 20
2. With a brief history, explain the transformation of computers. 20
3. What is WWW Browser ? Explain in detail about the Web Search Engine. 20
4. What is Internet ? Explain its need, importance and uses in Hotel Industry. 20
5. What do you mean by Real Time Application ? How can it be useful in the hotels ? 20

6. How does a computer help in the front office department ? 20
7. What is an operating system in a computer ? Explain its different components and importance. 20
8. How can a computer assist the House Keeping Department ? 20
9. Write short notes on the following : $2 \times 10 = 20$
 - (a) Web page
 - (b) Central Reservation System
10. Explain the procedure of reservations with the help of a computer in hotels. 20

MHYI-044

होटल संचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

(पी.जी.डी.एच.ओ.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

एम.एच.वाई.आई.-044 : आधारभूत कम्प्यूटर अनुप्रयोग

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. कम्प्यूटरों का वर्गीकरण कीजिए तथा उनके मूल कार्यों की विवेचना कीजिए। 20
2. संक्षिप्त इतिहास सहित कम्प्यूटरों के रूपांतरण की विवेचना कीजिए। 20
3. डब्ल्यू.डब्ल्यू.डब्ल्यू. ब्राउजर (WWW Browser) क्या है ? वेब सर्च इंजन के बारे में विस्तारपूर्वक विवेचना कीजिए। 20

4. इण्टरनेट क्या है ? होटल उद्योग में इसकी आवश्यकता, महत्व तथा प्रयोगों की विवेचना कीजिए। 20
5. रियल टाइम एप्लीकेशन (Real Time Application) से आप क्या समझते हैं ? होटल में यह किस प्रकार उपयोगी है ? 20
6. फ्रंट ऑफिस विभाग में एक कम्प्यूटर कैसे सहायता करता है ? 20
7. कम्प्यूटर में एक ऑपरेटिंग सिस्टम क्या है ? इसके विभिन्न घटकों और महत्व की विवेचना कीजिए। 20
8. कम्प्यूटर हाऊस कीपिंग विभाग की कैसे सहायता करता है ? 20
9. निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए : $2 \times 10 = 20$
 (अ) वेब पेज
 (ब) केन्द्रीय आरक्षण प्रणाली
10. होटलों में कम्प्यूटर की सहायता से आरक्षण की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए। 20

× × × × ×