

No. of Printed Pages : 6

MMPC-001

**MASTER OF BUSINESS
ADMINISTRATION / MASTER OF
BUSINESS ADMINISTRATION IN
BANKING AND FINANCE / MASTER
OF BUSINESS ADMINISTRATION
IN HEALTH CARE AND HOSPITAL
MANAGEMENT / MASTER OF
BUSINESS ADMINISTRATION
(LOGISTICS & SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT) / MASTER OF
BUSINESS ADMINISTRATION
(CONSTRUCTION MANAGEMENT)
(MBA/MBF/MBAHCHM/
MBALS/MBACN)**

Term-End Examination

June, 2026

**MMPC-001 : MANAGEMENT FUNCTIONS AND
ORGANISATIONAL PROCESS**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : (i) Attempt any *five* questions.

(ii) All questions carry equal marks.

1. Describe the concept of Organising and Analysing work. Briefly discuss different approaches to Organising and Analysing work.
2. “The manager has not only to motivate his people but also to provide them with leadership.” Discuss. Briefly discuss various leadership styles and their contribution to management.
3. Briefly discuss the three phases in decision making process. Outline the techniques used in different steps of decision making.
4. Discuss various barriers to effective communication.
5. Briefly discuss the role of culture in an organisation. Explain how can one build sustainable organisation culture.

6. Discuss the changing role of a manager in the present day business context.
7. Write short notes on the following :
 - (a) Forms of organisational change
 - (b) Corporate Social Responsibility (CSR)

x x x x x

MMPC-001

**मास्टर ऑफ बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन/मास्टर ऑफ
बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन**

**(बैंकिंग और वित्त)/मास्टर ऑफ बिजनेस
एडमिनिस्ट्रेशन इन हेल्थ केयर एण्ड हॉस्पिटल
मैनेजमेंट/मास्टर ऑफ बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन
(लॉजिस्टिक्स एण्ड सप्लाय चैन मैनेजमेंट)/मास्टर
ऑफ बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन
(कन्सट्रक्शन मैनेजमेंट) (एम.बी.ए./एम.बी.एफ./
एम.बी.ए.एच.सी.एच.एम./एम.बी.ए.एल.एस./
एम.बी.ए.सी.एन.)**

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

**एम.एम.पी.सी.-001 : प्रबंधन कार्य और
संगठनात्मक प्रक्रिया**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

भारिता : 70%

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. कार्य के आयोजन और विश्लेषण की अवधारणा का वर्णन कीजिए। कार्य के आयोजन और विश्लेषण के विभिन्न दृष्टिकोणों पर संक्षेप में चर्चा कीजिए।
2. “प्रबंधक को न केवल अपने लोगों को प्रेरित करना होता है, बल्कि उन्हें नेतृत्व भी प्रदान करना होता है।” चर्चा कीजिए। विभिन्न नेतृत्व शैलियों और प्रबंधन में उनके योगदान पर संक्षेप में चर्चा कीजिए।
3. निर्णय लेने की प्रक्रिया के तीन चरणों पर संक्षेप में चर्चा कीजिए। निर्णय लेने के विभिन्न चरणों में प्रयुक्त तकनीकों की रूपरेखा प्रस्तुत कीजिए।
4. प्रभावी संचार में आने वाली विभिन्न बाधाओं पर चर्चा कीजिए।
5. किसी संगठन में संस्कृति की भूमिका पर संक्षेप में चर्चा कीजिए। समझाइए कि कोई व्यक्ति एक सतत संगठनात्मक संस्कृति का निर्माण कैसे कर सकता है।

6. वर्तमान व्यावसायिक संदर्भ में एक प्रबंधक की बदलती भूमिका पर चर्चा कीजिए।
7. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) संगठनात्मक परिवर्तन के रूप
- (ख) कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (CSR)

x x x x x