

No. of Printed Pages : 8

MMPC-002

**MASTER OF BUSINESS
ADMINISTRATION / MASTER OF
BUSINESS ADMINISTRATION IN
BANKING AND FINANCE / MASTER
OF BUSINESS ADMINISTRATION
IN HEALTH CARE AND HOSPITAL
MANAGEMENT / MASTER OF
BUSINESS ADMINISTRATION
(LOGISTICS & SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT) / MASTER OF
BUSINESS ADMINISTRATION
(CONSTRUCTION MANAGEMENT)
(MBA/MBF/MBAHCHM/
MBALS/MBACN)
Term-End Examination
June, 2026
MMPC-002 : HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : (i) *Attempt any **five** questions.*

(ii) *All questions carry equal marks
(20 each).*

1. Explain the concept of HRM. Trace the evolution of HRM and describe its scope and objectives.
2. Explain the functions and roles of HR managers. Citing examples, discuss the challenges faced by them in changing business scenarios.
3. Write notes on the following :
 - (a) 4th Industrial revolution and HRM
 - (b) HR analytics
4. What is Human Resource Planning ?

Explain its process with the help of examples.

5. Write notes on the following :
- (a) Job design
 - (b) Job evaluation
6. State, explain and evaluate various methods of recruitment highlighting their advantages and disadvantages.
7. The rise of artificial intelligence (AI) in HR processes, such as recruitment and employee monitoring, has sparked debates about efficiency *versus* ethics. Critically analyze the benefits and ethical dilemmas

of AI adoption in HRM. Propose a balanced approach that leverages AI while ensuring fairness, transparency, and employee trust.

MMPC-002

मास्टर ऑफ बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन/मास्टर ऑफ
बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन

(बैंकिंग और वित्त)/मास्टर ऑफ बिजनेस
एडमिनिस्ट्रेशन इन हेल्थ केयर एण्ड हॉस्पिटल
मैनेजमेंट/मास्टर ऑफ बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन
(लॉजिस्टिक एण्ड सप्लाय चैन मैनेजमेंट)/मास्टर
ऑफ बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन
(कन्सट्रक्शन मैनेजमेंट) (एम.बी.ए./एम.बी.एफ./
एम.बी.ए.एच.सी.एच.एम./एम.बी.ए.एल.एस./
एम.बी.ए.सी.एन.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

एम.एम.पी.सी.-002 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

भारिता : 70%

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं (प्रत्येक 20 अंक)।

1. 'मानव संसाधन प्रबंधन' (HRM) की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। HRM के विकासक्रम को रेखांकित कीजिए तथा इसके क्षेत्र और उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।
2. HR प्रबंधकों के कार्यों और भूमिकाओं को स्पष्ट कीजिए। उदाहरणों का हवाला देते हुए, बदलते व्यावसायिक परिदृश्यों में उनके समक्ष आने वाली चुनौतियों पर चर्चा कीजिए।
3. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) चौथी औद्योगिक क्रांति और HRM

(ब) HR एनालिटिक्स
4. मानव संसाधन नियोजन (Human Resource Planning) क्या है ? उदाहरणों की सहायता से इसकी प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए।

5. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) कार्य अभिकल्प (Job design)

(ब) कार्य मूल्यांकन (Job evaluation)

6. भर्ती (Recruitment) की विभिन्न विधियों का उल्लेख, स्पष्टीकरण और मूल्यांकन कीजिए, तथा उनके लाभों और हानियों को रेखांकित कीजिए।

7. HR प्रक्रियाओं, जैसे कि भर्ती और कर्मचारी निगरानी, में कृत्रिम बुद्धिमत्ता (AI) के बढ़ते उपयोग ने दक्षता बनाम नैतिकता को लेकर बहस छेड़ दी है। HRM में AI को अपनाने से होने वाले लाभों और नैतिक दुविधाओं का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए। एक संतुलित

दृष्टिकोण प्रस्तावित कीजिए जो AI का लाभ उठाने के साथ-साथ निष्पक्षता, पारदर्शिता और कर्मचारियों के विश्वास को भी सुनिश्चित करे।

x x x x x