

No. of Printed Pages : 6

MMPC-011

**MASTER OF BUSINESS
ADMINISTRATION / MASTER OF
BUSINESS ADMINISTRATION IN
BANKING AND FINANCE / MASTER
OF BUSINESS ADMINISTRATION
IN HEALTH CARE AND HOSPITAL
MANAGEMENT / MASTER OF
BUSINESS ADMINISTRATION
(LOGISTICS & SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT) / MASTER OF
BUSINESS ADMINISTRATION
(CONSTRUCTION MANAGEMENT)
(MBA/MBF/MBAHCHM/
MBALS/MBACN)**

Term-End Examination

June, 2026

**MMPC-011 : SOCIAL PROCESSES AND
BEHAVIOURAL ISSUES**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

B-2327/MMPC-011

P. T. O.

Note : (i) Attempt any **five** questions.

(ii) All questions carry equal marks.

1. Describe the Behavioural, Human Relations and Neo-Human Relations Movement and their contribution in the evolution of Organizational Behaviour.
2. Briefly discuss different models to understand Human Behaviour and the impact of personality traits on Organizational Behaviour.
3. Explain the basic elements in Perceptual Process. Briefly discuss the role of Perception and its application in organizations.
4. Explain various types of teams and discuss how to build an effective team and to tackle the problems affecting team work.

5. Discuss the sources of conflict and the ways to handle them.
6. Describe the ways to cope with stress.
7. Explain the pros and cons of empowerment in organizations.

MMPC-011

मास्टर ऑफ बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन / मास्टर
 ऑफ बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन (बैंकिंग और वित्त) /
 मास्टर ऑफ बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन (स्वास्थ्य
 देखभाल और अस्पताल प्रबंधन) / मास्टर ऑफ
 बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन (लॉजिस्टिक्स और आपूर्ति
 शृंखला प्रबंधन) / मास्टर ऑफ बिजनेस
 एडमिनिस्ट्रेशन (निर्माण प्रबंधन)
 (एम.बी.ए./एम.बी.एफ./एम.बी.ए.एच.सी.एच.
 एम./एम.बी.ए.एल.एस./एम.बी.ए.सी.एन.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

एम.एम.पी.सी.-011 : सामाजिक प्रक्रियाएँ और
 व्यवहार संबंधी मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

भारिता : 70%

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

-
-
1. व्यवहारवादी, मानव संबंध और नव-मानव संबंध आंदोलनों तथा संगठनात्मक व्यवहार के विकास में उनके योगदान का वर्णन कीजिए।
 2. मानव व्यवहार को समझने के विभिन्न मॉडलों और संगठनात्मक व्यवहार पर व्यक्तित्व लक्षणों के प्रभाव पर संक्षेप में चर्चा कीजिए।
 3. प्रत्यक्षणात्मक प्रक्रिया के मूल तत्वों की व्याख्या कीजिए। संगठनों में प्रत्यक्षण की भूमिका और उसके अनुप्रयोग पर संक्षेप में चर्चा कीजिए।
 4. विभिन्न प्रकार की टीमों की व्याख्या कीजिए और चर्चा कीजिए कि एक प्रभावी टीम का निर्माण कैसे किया जाए तथा टीम कार्य को प्रभावित करने वाली समस्याओं से कैसे निपटा जाए।

5. संघर्ष के स्रोतों और उनसे निपटने के तरीकों पर चर्चा कीजिए।
6. तनाव से निपटने के तरीकों का वर्णन कीजिए।
7. संगठनों में सशक्तिकरण के लाभ और हानियों की व्याख्या कीजिए।

x x x x x