

No. of Printed Pages : 6

MMPC-020

**MASTER OF BUSINESS
ADMINISTRATION/MASTER OF
BUSINESS ADMINISTRATION
(BANKING AND FINANCE)
(MBA/MBF)**

Term-End Examination

June, 2026

MMPC-020 : BUSINESS ETHICS AND CSR

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Weightage : 70%

Note : (i) Attempt any *five* questions.

(ii) All questions carry equal marks.

1. (a) What are the various individual factors that lead to unethical conduct in the workplace ?

(b) Explain the contemporary approaches to business ethics.
2. Draw the six-step ethical navigation wheel to overcome ethical dilemmas and explain each step with their relevance.
3. (a) Explain the concept of 'Moral Muteness' ?

(b) What are the ethical issues in corporate lobbying in case of government-business relationship ?
4. Discuss any *two* contemporary approaches to business ethics. Explain them with example.

5. Why is CSR required in Global Business ?
Discuss the importance and relevance of Sustainable Development Goals (SDGs).
How are SDGs and CSR connected to each other. ? Discuss.
6. What is CSR Audit ? Explain the audit procedure in brief.
7. Write short notes on any *three* of the following :
 - (a) Employee activism
 - (b) Ethical model of CSR
 - (c) CSR initiatives in case of business firms
8. What are the essential components of a CSR and Sustainability Policy ? Explain.

MMPC-020

व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर / व्यवसाय

प्रशासन में स्नातकोत्तर (बैंकिंग और वित्त)

(एम.बी.ए./एम.बी.एफ.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

एम.एम.पी.सी.-020 : व्यावसायिक नैतिकता और

निगमीय सामाजिक उत्तरदायित्व

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

भारिता : 70%

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (क) कार्यस्थल पर अनैतिक आचरण का कारण बनने वाले

विभिन्न व्यक्तिगत कारक कौन-से हैं ?

(ख) व्यावसायिक नैतिकता के समकालीन दृष्टिकोणों की व्याख्या कीजिए।

2. नैतिक दुविधाओं को दूर करने के लिए छह-चरणों वाला 'नैतिक नेविगेशन चक्र' बनाइए और प्रत्येक चरण की उसकी प्रासंगिकता के साथ व्याख्या कीजिए।

3. (क) 'नैतिक मौन' की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।

(ख) सरकार-व्यवसाय संबंधों के मामले में कॉर्पोरेट लॉबिंग में नैतिक मुद्दे कौन-से हैं ?

4. व्यावसायिक नैतिकता के किन्हीं दो समकालीन दृष्टिकोणों पर चर्चा कीजिए। उदाहरण सहित उनकी व्याख्या कीजिए।

5. वैश्विक व्यवसाय में निगमीय सामाजिक उत्तरदायित्व की आवश्यकता क्यों है ? सतत् विकास लक्ष्यों (SDGs) के महत्व और प्रासंगिकता पर चर्चा कीजिए। SDGs और निगमीय सामाजिक उत्तरदायित्व एक-दूसरे से किस प्रकार जुड़े हुए हैं ? चर्चा कीजिए।

6. निगमीय सामाजिक उत्तरदायित्व ऑडिट क्या है ? ऑडिट प्रक्रिया की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।
7. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) कर्मचारी सक्रियता
- (ख) निगमीय सामाजिक उत्तरदायित्व का नैतिक मॉडल
- (ग) व्यावसायिक फर्मों के मामले में निगमीय सामाजिक उत्तरदायित्व पहलें
8. निगमीय सामाजिक उत्तरदायित्व और स्थिरता नीति के आवश्यक घटक कौन-से हैं ? व्याख्या कीजिए।

x x x x x