

**MASTER OF ARTS (PUBLIC
ADMINISTRATION)**

(MPA)

Term-End Examination

June, 2026

**MPA-014 : HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any ***five*** questions in about
500 words each by selecting at least ***two***
questions from each Section. All questions
carry equal marks.

Section—I

1. Examine the significance of Human
Resource Management in Public and Private
Sectors. 20

2. Define Strategic Human Resource Management, discuss its features and applications and examine its role in organizational success. 20
3. Discuss the process and relevance of manpower planning, and its importance in organizational development. 20
4. Differentiate between job enlargement and job enrichment, discussing their significance in enhancing employee engagement and productivity. 20
5. Elucidate the concept of performance management, discussing its essential components and importance in organizational success. 20

Section—II

6. Discuss the concept of Learning and Development, explain the elements in the learning process and examine their significance in organizational growth. 20
7. Discuss the importance of capacity building in organizations and examine its role in enhancing employee capabilities. 20
8. Define collective bargaining, examining the functioning of work committees and joint management councils. 20
9. Discuss the importance of discipline in organizational functioning, examining its role in maintaining order and driving success. 20

10. Examine the challenges and strategies involved in managing change at the workplace and discuss the importance of effective change management. 20

MPA-014

एम. ए. (लोक प्रशासन)

(एम. पी. ए.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

एम.पी.ए.—014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में

दीजिए। प्रत्येक भाग से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य

कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. लोक तथा निजी क्षेत्रों में मानव संसाधन प्रबंधन के महत्व का

परीक्षण कीजिए।

20

2. सामरिक मानव संसाधन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए, उसकी विशेषताओं तथा उपयोगों की चर्चा कीजिये एवं संगठनात्मक सफलता में उसकी भूमिका का परीक्षण कीजिए। 20
3. मानव संसाधन नियोजन की प्रक्रिया एवं प्रासंगिकता तथा संगठनात्मक विकास में उसके महत्व की चर्चा कीजिए। 20
4. कर्मचारी सहभागिता और उत्पादकता में उनके महत्व की चर्चा करते हुए कार्य संवृद्धि तथा कार्य अभिवृद्धि के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। 20
5. संगठनात्मक सफलता में उसके आवश्यक घटकों तथा महत्व की चर्चा करते हुए कार्य निष्पादन प्रबंधन की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। 20

भाग—II

6. अधिगम और विकास की अवधारणा की चर्चा कीजिए तथा संगठनात्मक विकास में उनके महत्व का परीक्षण कीजिए एवं अधिगम प्रक्रिया में विभिन्न तत्वों की व्याख्या कीजिए। 20
7. संगठनों में क्षमता निर्माण के महत्व की चर्चा कीजिए तथा कर्मचारियों की क्षमता को बढ़ाने में उसकी भूमिका का परीक्षण कीजिए। 20
8. कार्य समिति तथा संयुक्त प्रबंधन परिषद् की कार्य पद्धति का परीक्षण करते हुए सामूहिक सौदेबाजी को परिभाषित कीजिए। 20
9. व्यवस्था बनाए रखने तथा सफलता प्राप्त करने में उसकी भूमिका का परीक्षण करते हुए संगठनात्मक कार्यपालन में अनुशासन के महत्व की चर्चा कीजिए। 20

10. कार्यस्थल पर परिवर्तन प्रबंधन में सम्मिलित चुनौतियों तथा कार्यनीतियों का परीक्षण कीजिए तथा प्रभावी परिवर्तन प्रबंधन के महत्व की चर्चा कीजिए।

20

× × × × ×